

**Автономная некоммерческая организация «Красноярский региональный центр
поддержки местных сообществ «Развитие»**

ОТЧЕТ

**по итогам сбора, обобщения и анализа информации, полученной в целях
независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных
образовательных учреждений, осуществляющих образовательную
деятельность на территории ЗАТО Зеленогорск Красноярского края.**

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Допускаемые сокращения:

- НОКОД - независимая оценка качества образовательной деятельности
- УО - управление образования администрации ЗАТО Зеленогорск
- ОС - общественный совет при Управлении образования администрации ЗАТО Зеленогорск
- Организации (или ОО) - муниципальные образовательные учреждения средние общеобразовательные школы, дошкольные образовательные учреждения, учреждения дополнительного образования ЗАТО Зеленогорск Красноярского края, в отношении которых осуществляется независимая оценка качества образовательной деятельности
- МБОУ СОШ - муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа
- МБДОУ - муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
- МБУДО - муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
- АРш - анкета родителей (законных представителей) учащихся СОШ
- АШср - анкета обучающихся 5-8 кл. в СОШ
- АШст - анкета обучающихся 9-11 кл. в СОШ
- АРв - анкета родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ
- АРп - анкета родителей первоклассников СОШ
- АР - анкета родителей обучающихся в ДОУ
- ЧЛН - чек лист «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»
- ЧЛС - чек лист анализа официальных сайтов ОО
- ТД - телефонный звонок
- ЭП - обращение по электронной почте
- ЭС - сервис на официальном сайте для обратной связи

Заказчик сбора информации в целях НОКОД (независимая оценка качества)	Управление образования администрации ЗАТО Зеленогорск
--	---

образовательной деятельности)	
Организация оператор	Автономная некоммерческая организации «Красноярский региональный центр поддержки местных сообществ «Развитие»
Сроки проведения НОКОД	Ноябрь-декабрь 2017 года
Контракт	№1 от 24.11.2017 г.

НОКОД осуществлялась:

- в отношении 9 СОШ:

№	Полное наименование
1.	МБОУ "СОШ № 161"
2.	МБОУ "СОШ №163"
3.	МБОУ "Гимназия № 164"
4.	МБОУ "СОШ № 167"
5.	МБОУ "СОШ № 169"
6.	МБОУ "СОШ № 172"
7.	МБОУ "Лицей № 174"
8.	МБОУ "СОШ № 175"
9.	МБОУ "СОШ № 176"

- в отношении 19 ДОУ:

№	Полное наименование
1	МБДОУ «Детский сад № 6 "Страна детства"
2	МБДОУ "Детский сад № 7 "Мечта"
3	МБДОУ "Детский сад № 9 "Семицветик"
4	МБДОУ "Детский сад № 10 "Теремок"
5	МБДОУ "Детский сад № 13 "Звездочка"
6	МБДОУ "Детский сад № 14 "Гнездышко"
7	МБДОУ "Детский сад № 16 "Колокольчик"

8	МБДОУ "Детский сад № 17 "Здоровячок"
9	МБДОУ "Детский сад № 18 "Сказка"
10	МБДОУ "Детский сад № 21 "Золотой ключик"
11	МБДОУ "Центр развития ребенка-детский сад № 22 "Березка"
12	МБДОУ "Детский сад № 23 "Солнышко"
13	МБДОУ "Детский сад № 24 "Искорки"
14	МБДОУ "Детский сад № 26 "Эрудит"
15	МБДОУ "Детский сад № 27 "Золотая рыбка"
16	МБДОУ "Детский сад № 28 "Жарки"
17	МБДОУ "Детский сад № 29 "Сибирячок"
18	МБДОУ "Детский сад № 30 "Крепыш"
19	МБДОУ "Детский сад № 32 "Страна чудес"

- в отношении 6 УДО

№	Полное наименование
1.	МБУДО «Центр образования «Перспектива»
2.	МБУДО "Центр экологии, краеведения и туризма"
3.	МБУДО "Витязь" имени Героя Советского Союза И.Н. Арсеньева
4.	МБУДО «ДЮСШ им.Героя Советского Союза Д.Ф. Кудрина»
5	МБУ ДМШ
6	МБУ ДХШ

В рамках выполнения технического задания Оператором проделана следующая работа:

1. Разработана методика сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения НОКОД организаций;
2. Подготовлены рекомендации в адрес представителей ОС для организации анкетирования, наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Проведен анализ информации, размещенной на сайтах ОО;

4. Проведен телефонный звонок до ОО;
5. Проведен свод информации, полученный на этапе сбора: обработано 2094 АРв, 580 АРп, 1941 АШср, 1163 АШст, 3237 АРш, 1901 АР, 68 чек листов;
6. Подготовлен сводный отчет в форме аналитических материалов.

2. МЕТОДИКА СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ДАННЫХ В ЦЕЛЯХ НОКОД

Критерии и показатели, по которым осуществлялась НОКОД в общеобразовательных школах:

1. *Критерий 1.*

Открытость и доступность информации об организации.

Показатели:

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)

1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

1.4. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

2. Критерий 2.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность организаций.

Показатели:

2.1. Наличие дополнительных образовательных программ

2.2. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

2.3. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

2.4. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

2.5. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

2.6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

3. Критерий 3.

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций.

Показатели:

3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

4. Критерий 4.

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Показатели:

4.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

Применяемые методы сбора информации, расчет и максимальное значение баллов по показателям

№	Наименование показателя	Результат оценки	СОШ							УДО					ДОУ					
			АРш	АШср	АШст	ЧЛН	ЧЛС	ТД	ЭС+ЭП	АРу	ЧЛН	ЧЛС	ТД	ЭС+ЭП	АРв	АРп	ЧЛН	ЧЛС	ТД	ЭС+ЭП
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (максимум 40 баллов)																			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)	Баллы (от 0 до 10)					1.1.					1.1.						1.1.		
1.2.	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов,	Баллы (от 0 до 10)																		

	предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации																		
1. 3.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)																	
1. 4.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)					1.2.				1.2.						1.2.		
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимум 70 баллов) Номера вопросов в соответствующих анкетах. Номера пунктов в чек листах																			
2. 1.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	3	9	7	2.4				10 БАЛЛОВ				3			2.3.	3.	
2. 2.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Баллы (от 0 до 10)	4	10, 11	8,9	2.6				2	2.4				4		2.4		
2. 3.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	16	8	6	2.5				14, 15					8				

2.4.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)		21, 22	18, 19	2.1					1.6, 2.1					1.6, 2.1				
2.5.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	8	7	5	2.3					6	2.3 (без 2.3. 3.)				16	2.3 (без 2.3. 3.)			
2.6.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	1,2, 17	3,4, 5,6	1,2, 3,4	2.2					1,7	2.2				1,2, 9,17	2.2			
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)				2.7						2.5					2.5			
III	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (максимум 20 баллов)																			
3.1.	Компетентность работников	Баллы (от 0 до 10)	9,11, 12	13, 15, 16, 17, 18	13, 14, 15, 20						8,9, 10					10, 11, 12				
3.2.	Доброжелательность и вежливость работников	Баллы (от 0 до 10)	5,6, 7,10	2,14, 19	11, 12						3,4, 5					5,6, 7				
I V.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (максимум 30 баллов)																			
4.1.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа респондентов	Баллы (от 0 до 10)	15								13					15				
4.2.	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	14	1,12	10,1 6						12,1 6,17, 18, 19,2 0					14,1 8				
4.3.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	Баллы (от 0 до 10)	13	20	17	2.8					11					13				

Расчет суммы баллов по результатам анкетирования осуществлялся следующим образом:

1. Сумма баллов по данному вопросу анкеты = (((численность респондентов, выбравших ответы «Да» и «Скорее «да», чем «нет» в положительных утверждениях*) + (численность респондентов, выбравших ответы «Нет» и «Скорее «нет», чем «да» в отрицательных утверждениях*)) / общую численность респондентов, участвующих в анкетировании) · 10 · K_{важности} **

*-каждая анкета содержит как положительные, так и отрицательные вопросы – утверждения, например примером положительного вопроса-утверждения является вопрос №1 в АРв «В детском саду созданы необходимые условия для охраны и здоровья воспитанников», отрицательного – вопрос № 5 в АРв «В детском саду педагогические работники НЕ всегда доброжелательны и вежливы».

** -коэффициент важности данного вопроса-утверждения для получателей образовательной услуги на данной территории. Определяются к каждому вопросу анкет коллегиально на заседании ОС. Варьируется от 0,3 до 2,0 .

2. После подсчета общего количества баллов по каждому показателю, значения приводятся в соответствие с десятибалльной системой. Для этого используются поправочные коэффициенты.

$K_{\text{поправочный}} = 10 / \text{максимальное возможное число баллов по данному показателю}$.

Поправочный коэффициент рассчитывается для каждого показателя отдельно.

4.ОБОБЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛ

Численность респондентов

ДОУ:

№	Полное наименование	АРв	АРп
1	МБДОУ «Детский сад № 6 "Страна детства"	125	46
2	МБДОУ "Детский сад № 7 "Мечта"	58	16
3	МБДОУ "Детский сад № 9 "Семицветик"	106	20
4	МБДОУ "Детский сад № 10 "Теремок"	104	19
5	МБДОУ "Детский сад № 13 "Звездочка"	170	47
6	МБДОУ "Детский сад № 14 "Гнездышко"	98	17
7	МБДОУ "Детский сад № 16 "Колокольчик"	97	34
8	МБДОУ "Детский сад № 17 "Здоровячок"	77	26
9	МБДОУ "Детский сад № 18 "Сказка"	168	52
10	МБДОУ "Детский сад № 21 "Золотой ключик"	79	18
11	МБДОУ "Центр развития ребенка-детский сад № 22 "Березка"	77	16
12	МБДОУ "Детский сад № 23 "Солнышко"	154	43
13	МБДОУ "Детский сад № 24 "Искорки"	68	17
14	МБДОУ "Детский сад № 26 "Эрудит"	103	38
15	МБДОУ "Детский сад № 27 "Золотая рыбка"	127	43
16	МБДОУ "Детский сад № 28 "Жарки"	122	30
17	МБДОУ "Детский сад № 29 "Сибирячок"	129	38
18	МБДОУ "Детский сад № 30 "Крепыш"	137	40
19	МБДОУ "Детский сад № 32 "Страна чудес"	95	20
	ИТОГО	2094	580

Характеристика респондентов - родителей воспитанников детских садов

	Полное наименование	Б. Сколько лет вашему ребенку? ¹	В. Состав вашей семьи ²	Д. Сколько детей в Вашей семье? ³	Г. Какое образование имеете Вы? ⁴
1	МБДОУ «Детский сад № 6 "Страна детства"	4,425	1,827869	1,732558	1,780702
2	МБДОУ "Детский сад № 7 "Мечта"	4,280702	1,87931	1,6875	1,810345
3	МБДОУ "Детский сад № 9 "Семицветик"	3,902913	1,830189	1,84	2,104762
4	МБДОУ "Детский сад № 10 "Теремок"	4,294118	1,660194	1,817308	2,401961
5	МБДОУ "Детский сад № 13 "Звездочка"	3,758824	1,782353	1,358824	1,323529
6	МБДОУ "Детский сад № 14 "Гнездышко"	3,561224	1,765306	1,336735	1,693878
7	МБДОУ "Детский сад № 16 "Колокольчик"	4,278351	1,680412	1,350515	1,340206
8	МБДОУ "Детский сад № 17 "Здоровячок"	4,194805	1,779221	1,779221	1,246753
9	МБДОУ "Детский сад № 18 "Сказка"	3,916667	1,821429	1,571429	1,458333
10	МБДОУ "Детский сад № 21 "Золотой ключик"	4,493671	1,860759	1,924051	1,481013
11	МБДОУ "Центр развития ребенка-детский сад № 22 "Березка"	4,12987	1,857143	1,493506	1,12987
12	МБДОУ "Детский сад № 23 "Солнышко"	4,006494	1,798701	1,506494	1,292208
13	МБДОУ "Детский сад № 24 "Искорки"	4,294118	1,911765	1,705882	1,411765
14	МБДОУ "Детский сад № 26 "Эрудит"	3,660194	1,902913	1,728155	0,805825
15	МБДОУ "Детский сад № 27 "Золотая рыбка"	3,110236	1,905512	1,496063	1,503937
16	МБДОУ "Детский сад № 28 "Жарки"	3,909836	1,803279	1,163934	1,377049
17	МБДОУ "Детский сад № 29 "Сибирячок"	3,496124	1,333333	1,294574	1,317829
18	МБДОУ "Детский сад № 30 "Крепыш"	3,956204	1,79562	1,255474	1,357664
19	МБДОУ "Детский сад № 32 "Страна чудес"	3,989474	1,726316	1,494737	1,305263

¹ – среднее значение; ² – среднее значение (1 – не полная семья, 2 – полная); ³ – среднее значение; ⁴ – среднее значение (1 – высшее, 2 – неполное высшее, 3 – ср специальное, 4 – среднее)

Результаты телефонного дозвона

	№пп	С какого раза дозвонились (1,2,3)	Даты дозвона (все попытки, через запятую)	Номер телефона 1	Если не дозвонились, в чем причина? 1 - занята линия; 2- не берут трубку	Сразу ли попали на специалиста, готового ответить на вопрос: 1 - сразу; 2-нет, пригласили (перевели) на другого работника; 3 - нужного специалиста не оказалось	Стиль общения: 1 - вежливый тон общения (приветливость, улыбка в голосе); 2 - сдержанный тон общения (без эмоций); 3 - невежливый тон общения (грубость, резкость, недоброжелательство обращением)	Результаты решения вопросов, с которыми обращались: 1 - Попытка помочь абоненту в решении вопроса по легенде - есть; 2 - попытки помочь нет	Результаты решения вопросов, с которыми обращались: 1 - Предоставлена информация об альтернативных вариантах в решении вопроса абонента; 2 - информация об альтернативных вариантах решения вопроса не предоставлена	ИТОГО оценка в баллах
	№пп	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	МБДОУ «Детский сад № 6 "Страна детства"	2	11	33313	1.-1.	2	1	1	2	6
2	МБДОУ "Детский сад № 7 "Мечта"	2	11	37792	1.-1.	1	1	1	1	8
3	МБДОУ "Детский сад № 9 "Семицветик"	2	11	41425	1-автоответчик, не перезвонили	1	1	1	2	7
4	МБДОУ "Детский сад № 10 "Теремок"	1	11	34516		1	1	1	2	8
5	МБДОУ "Детский сад № 13 "Звездочка"	3	11	30852	2	1	1	1	2	7
6	МБДОУ "Детский сад № 14 "Гнездышко"	1	11	35250		1	1	1	1	9

7	МБДОУ "Детский сад № 16 "Колокольчик"	12:32,13:40,16:30	11	37877	автоответчик, не перезвонили					0
8	МБДОУ "Детский сад № 17 "Здоровячок"	2	11	38041	1.-1.	1	1	1	1	8
9	МБДОУ "Детский сад № 18 "Сказка"	1	11	35415		1	1	1	2	8
10	МБДОУ "Детский сад № 21 "Золотой ключик"	1	11	25914		1	1	1	1	9
11	МБДОУ "Центр развития ребенка-детский сад № 22 "Березка"	2	11	26534	1.-1.	1	1	2	1	7
12	МБДОУ "Детский сад № 23 "Солнышко"	1	11	26889		1	1	1	1	9
13	МБДОУ "Детский сад № 24 "Искорки"	12646,13649,14608	11	44401	1					0
14	МБДОУ "Детский сад № 26 "Эрудит"	2	11	21765	1.-1.	1	1	1	1	8
15	МБДОУ "Детский сад № 27 "Золотая рыбка"	2	11	44469	1.-2.	1	1	1	1	8
16	МБДОУ "Детский сад № 28 "Жарки"	1	11	24871		1	1	1	1	9
17	МБДОУ "Детский сад № 29 "Сибирячок"	3	11	27576	1	1	1	1	1	7
18	МБДОУ "Детский сад № 30 "Крепыш"	1	11	27646		1	1	1	1	9
19	МБДОУ "Детский сад № 32 "Страна чудес"	1	11	49415		1	1	1	1	9

**Анализ официальных сайтов
ДОУ**

1	МБДОУ «Детский сад № 6 "Страна детства"
2	МБДОУ "Детский сад № 7 "Мечта"
3	МБДОУ "Детский сад № 9 "Семицветик"
4	МБДОУ "Детский сад № 10 "Теремок"
5	МБДОУ "Детский сад № 13 "Звездочка"
6	МБДОУ "Детский сад № 14 "Гнездышко"
7	МБДОУ "Детский сад № 16 "Колокольчик"
8	МБДОУ "Детский сад № 17 "Здоровячок"
9	МБДОУ "Детский сад № 18 "Сказка"
10	МБДОУ "Детский сад № 21 "Золотой ключик"
11	МБДОУ "Центр развития ребенка-детский сад № 22 "Березка"
12	МБДОУ "Детский сад № 23 "Солнышко"
13	МБДОУ "Детский сад № 24 "Искорки"
14	МБДОУ "Детский сад № 26 "Эрудит"
15	МБДОУ "Детский сад № 27 "Золотая рыбка"
16	МБДОУ "Детский сад № 28 "Жарки"
17	МБДОУ "Детский сад № 29 "Сибирячок"
18	МБДОУ "Детский сад № 30 "Крепыш"
19	МБДОУ "Детский сад № 32 "Страна чудес"

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на ее официальном сайте (для государственных и муниципальных организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте bus.gov.ru), из них (макс 10)	8	8	7,5	8	7,5	9,5	8	9,5	6,5	10	9	8,5	8	8	7,5	9,5	10	8	7
1. На сайте имеется заполненный обязательный раздел с общими сведениями об образовательной организации с контактами	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2. На сайте имеется описание результатов деятельности образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3. На сайте имеется информация о коллегиальных органах управления образовательной организацией (педагогический совет, попечительский совет, управляющий совет, наблюдательный совет)	1	1	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0	1	0	0,5	0,5	0,5	0,5	1	1	0	0,5
4. Обновляется информация на сайте образовательной организации не реже 1 раза в месяц	0,5	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0,5
5. Информация на сайте учреждения соответствует данным об учреждении на официальном сайте bus.gov.ru	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6. На сайте имеется информация об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность (бассейн, столовая, музыкальный и спортивные залы и т.д.)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7. На сайте имеется информация об образовательных программах, которые используются в учреждении	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8. На сайте есть информация о достижениях детей, педагогов, учреждения.	0,5	0	1	1	1	1	0	1	0,5	1	1	0,5	0,5	0	1	0,5	1	1	0
9. На сайте есть материалы для повышения грамотности родителей в вопросах воспитания и образования детей	0	0	0	0,5	0	1	0,5	1	0	1	1	0,5	1	0,5	0	1	1	1	0

10. На сайте есть сканы основных документов организации (устав, лицензия с приложением, св-во об аккредитации)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2. Наличие на официальном сайте организации сведений о ее педагогических работниках (макс 10)	8	7	7	8	8	8	7	9	8	9,5	9	8	8,5	8,5	9	8	8,5	8,5	8
1. Есть на сайте организации специальный раздел "Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2. Есть на сайте персональный список педагогических работников	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3. Есть на сайте фотографии каждого педагогического работника	0	0	0	0	0	0	0	0	0,5	0,5	0	0,5	0	0,5	1	0	0	0	0
4. Есть на сайте организации сведения о квалификации каждого педагогического работника	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5. Есть на сайте организации сведения о профессиональных достижениях каждого педагогического работника	0,5	0	0	1	1	1	0	1	0,5	1	1	0,5	0,5	0	0	0	0,5	0,5	0
6. Есть на сайте сведения о профессиональном образовании и повышении квалификации каждого педагогического работника	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7. Есть информация о структуре управления организацией	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8. Есть информация о руководстве организации с контактами (заведующий, заместители)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9. Есть информация о вакансиях в учреждении	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10. Есть фотография директора школы	0,5	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1

Ответ на электронную почту.**Наличие сервисов на официальных сайтах для обратной связи.**

		Ответ на обращение по электронной почте*	Наличие сервиса**
1	МБДОУ «Детский сад № 6 "Страна детства"	5	0
2	МБДОУ "Детский сад № 7 "Мечта"	5	5
3	МБДОУ "Детский сад № 9 "Семицветик"	0	5
4	МБДОУ "Детский сад № 10 "Теремок"	0	0
5	МБДОУ "Детский сад № 13 "Звездочка"	5	5
6	МБДОУ "Детский сад № 14 "Гнездышко"	5	5
7	МБДОУ "Детский сад № 16 "Колокольчик"	5	5
8	МБДОУ "Детский сад № 17 "Здоровячок"	5	5
9	МБДОУ "Детский сад № 18 "Сказка"	5	0
10	МБДОУ "Детский сад № 21 "Золотой ключик"	5	5
11	МБДОУ "Центр развития ребенка-детский сад № 22 "Березка"	0	5
12	МБДОУ "Детский сад № 23 "Солнышко"	0	5
13	МБДОУ "Детский сад № 24 "Искорки"	5	5
14	МБДОУ "Детский сад № 26 "Эрудит"	5	5
15	МБДОУ "Детский сад № 27 "Золотая рыбка"		5
16	МБДОУ "Детский сад № 28 "Жарки"	5	5
17	МБДОУ "Детский сад № 29 "Сибирячок"	5	5
18	МБДОУ "Детский сад № 30 "Крепыш"	5	
19	МБДОУ "Детский сад № 32 "Страна чудес"	5	5

*-ответ поступил – 5 баллов, нет – 0 баллов

** -есть сервис – 5 баллов, нет – 0 баллов

Результаты наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (без учета поправочных коэффициентов)

ДОУ

1	МБДОУ «Детский сад № 6 "Страна детства"
2	МБДОУ "Детский сад № 7 "Мечта"
3	МБДОУ "Детский сад № 9 "Семицветик"
4	МБДОУ "Детский сад № 10 "Теремок"
5	МБДОУ "Детский сад № 13 "Звездочка"
6	МБДОУ "Детский сад № 14 "Гнездышко"
7	МБДОУ "Детский сад № 16 "Колокольчик"
8	МБДОУ "Детский сад № 17 "Здоровячок"
9	МБДОУ "Детский сад № 18 "Сказка"
10	МБДОУ "Детский сад № 21 "Золотой ключик"
11	МБДОУ "Центр развития ребенка-детский сад № 22 "Березка"
12	МБДОУ "Детский сад № 23 "Солнышко"
13	МБДОУ "Детский сад № 24 "Искорки"
14	МБДОУ "Детский сад № 26 "Эрудит"
15	МБДОУ "Детский сад № 27 "Золотая рыбка"
16	МБДОУ "Детский сад № 28 "Жарки"
17	МБДОУ "Детский сад № 29 "Сибирячок"
18	МБДОУ "Детский сад № 30 "Крепыш"
19	МБДОУ "Детский сад № 32 "Страна чудес"

		1.	2.	3.	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	6	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0
1.6.	6	6	5	6	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	5	6
2.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,5	1	1	1
	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	5	1	1	1	1	1	0,5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	9	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0
2.1.	8,0	9,0	9,0	9,0	8,0	8,5	9,0	9,0	9,0	8,0	8,0	9,0	8,0	9,0	9,0	9,0	7,5	9,0	9,0	8,0
2.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,5	1	1	1	1	1
	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	6	1	1	1	1	1	1	1	1	0,5	1	0,5	0,5	1	1	1	1	1	1	1
	7	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0
	8	1	1	1	1	0,5	0,5	0	1	0,5	1	1	1	1	0,5	1	0,5	1	0,5	0
	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0,5	1
	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

	1																			
2.2.	10,0	10,0	10,0	11,0	10,5	10,5	9,0	11,0	9,0	11,0	10,5	9,5	10,0	9,0	11,0	9,5	10,0	10,0	9,0	
2.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.	3	0,71 4286	0,14 2857	0,71 4286	0,42 8571	0,71 4286	0,57 1429	0,57 1429	0,42 8571	0,57 1429	0,42 8571	0,57 1429	0,42 8571	0,85 7143	0,71 4286	0,71 4286	0,71 4286	0,57 1429	0,57 1429	0,57 1429
	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.	5	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	7	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1
2.3.	6,7	6,1	5,7	6,4	6,7	6,6	6,6	6,4	5,6	5,4	5,6	6,4	6,9	5,7	5,7	5,7	6,6	6,6	6,6	
2.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	4.	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.4.	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2.	1	0	0	0	0,5	0	0	0	0	0	0	0	0,5	0	0,5	0	0	0	0	0
	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
	3	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	4	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1
	5	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1
2.5.	4	3	1	3,5	3	3	3	4	3	1	1	4,5	3	1,5	2	1	3	3	4	

1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации» (с учетом поправочного коэффициента)

	Школа \ аналитический фактор	1.1.	1.2.	1.3.	1.4.
1	МБДОУ «Детский сад № 6 "Страна детства"	8,00	6,00	5,00	8,00
2	МБДОУ "Детский сад № 7 "Мечта"	8,00	8,00	10,00	7,00
3	МБДОУ "Детский сад № 9 "Семицветик"	7,50	7,00	5,00	7,00
4	МБДОУ "Детский сад № 10 "Теремок"	8,00	8,00	0,00	8,00
5	МБДОУ "Детский сад № 13 "Звездочка"	7,50	7,00	10,00	8,00
6	МБДОУ "Детский сад № 14 "Гнездышко"	9,50	9,00	10,00	8,00
7	МБДОУ "Детский сад № 16 "Колокольчик"	8,00	0,00	10,00	7,00
8	МБДОУ "Детский сад № 17 "Здоровячок"	9,50	8,00	10,00	9,00
9	МБДОУ "Детский сад № 18 "Сказка"	6,50	8,00	5,00	8,00
10	МБДОУ "Детский сад № 21 "Золотой ключик"	10,00	9,00	10,00	9,50
11	МБДОУ "Центр развития ребенка-детский сад № 22 "Березка"	9,00	7,00	5,00	9,00
12	МБДОУ "Детский сад № 23 "Солнышко"	8,50	9,00	5,00	8,00
13	МБДОУ "Детский сад № 24 "Искорки"	8,00	0,00	10,00	8,50
14	МБДОУ "Детский сад № 26 "Эрудит"	8,00	8,00	10,00	8,50
15	МБДОУ "Детский сад № 27 "Золотая рыбка"	7,50	8,00	5,00	9,00
16	МБДОУ "Детский сад № 28 "Жарки"	9,50	9,00	10,00	8,00
17	МБДОУ "Детский сад № 29 "Сибирячок"	10,00	7,00	10,00	8,50
18	МБДОУ "Детский сад № 30 "Крепыш"	8,00	9,00	5,00	8,50
19	МБДОУ "Детский сад № 32 "Страна чудес"	7,00	9,00	10,00	8,00

2. По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (с учетом поправочного коэффициента)

	Школа \ аналитический фактор	2.1.	2.2.	2.3.	2.4.	2.5.	2.6.	2.7.
1	МБДОУ «Детский сад № 6 "Страна детства"	9,17	9,86	9,92	9,33	9,93	9,73	8,00
2	МБДОУ "Детский сад № 7 "Мечта"	7,86	10,00	10,00	10,00	10,00	9,83	6,00
3	МБДОУ "Детский сад № 9 "Семицветик"	9,00	9,76	9,43	9,33	9,01	9,72	2,00
4	МБДОУ "Детский сад № 10 "Теремок"	7,78	8,52	9,13	10,00	9,69	9,56	7,00
5	МБДОУ "Детский сад № 13 "Звездочка"	8,40	8,74	9,65	8,67	9,79	9,45	6,00
6	МБДОУ "Детский сад № 14 "Гнездышко"	7,78	9,65	9,18	9,00	9,58	9,72	6,00
7	МБДОУ "Детский сад № 16 "Колокольчик"	7,85	8,14	9,18	9,33	9,81	9,32	6,00
8	МБДОУ "Детский сад № 17 "Здоровячок"	8,57	9,78	10,00	10,00	10,00	10,00	8,00
9	МБДОУ "Детский сад № 18 "Сказка"	8,93	9,74	10,00	10,00	9,09	9,51	6,00
10	МБДОУ "Детский сад № 21 "Золотой ключик"	8,38	10,00	9,87	9,33	9,09	9,92	2,00
11	МБДОУ "Центр развития ребенка-детский сад № 22 "Березка"	8,44	8,55	9,61	9,33	8,97	9,63	2,00
12	МБДОУ "Детский сад № 23 "Солнышко"	7,60	8,16	9,55	10,00	9,79	9,35	9,00
13	МБДОУ "Детский сад № 24 "Искорки"	9,53	9,50	10,00	9,33	9,93	9,75	6,00
14	МБДОУ "Детский сад № 26 "Эрудит"	9,21	9,67	9,81	10,00	9,05	9,65	3,00
15	МБДОУ "Детский сад № 27 "Золотая рыбка"	8,34	8,11	9,37	10,00	8,84	9,62	4,00
16	МБДОУ "Детский сад № 28 "Жарки"	8,06	8,03	9,02	8,33	8,72	9,37	2,00
17	МБДОУ "Детский сад № 29 "Сибирячок"	7,65	7,48	9,38	10,00	9,72	9,20	6,00
18	МБДОУ "Детский сад № 30 "Крепыш"	8,27	8,75	9,56	9,33	9,70	9,30	6,00
19	МБДОУ "Детский сад № 32 "Страна чудес"	8,53	8,11	9,58	9,33	9,81	9,20	8,00

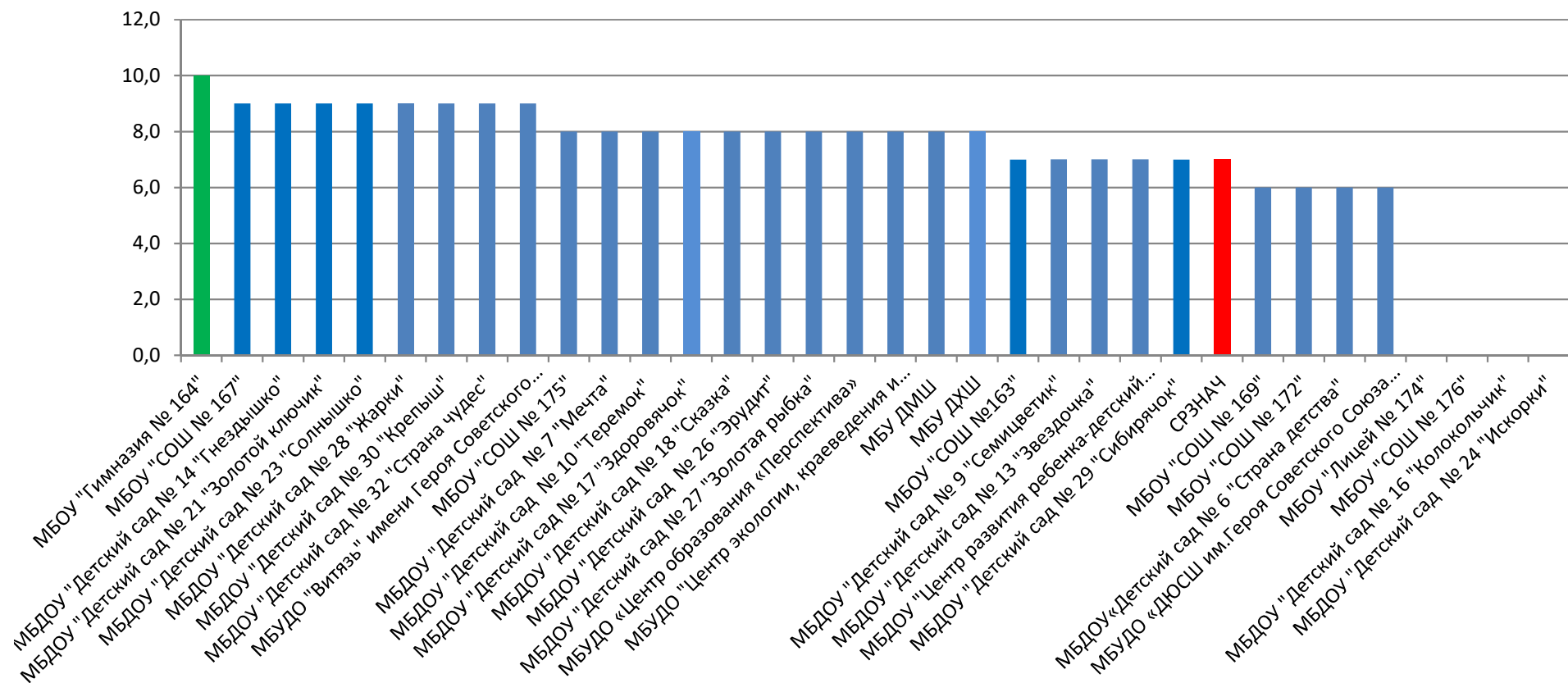
1. По критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций»

	Школа \ аналитический фактор	3.1.	3.2.
1	МБДОУ «Детский сад № 6 "Страна детства"	9,94	9,95
2	МБДОУ "Детский сад № 7 "Мечта"	10,00	10,00
3	МБДОУ "Детский сад № 9 "Семицветик"	9,86	9,63
4	МБДОУ "Детский сад № 10 "Теремок"	9,14	8,73
5	МБДОУ "Детский сад № 13 "Звездочка"	9,48	9,63
6	МБДОУ "Детский сад № 14 "Гнездышко"	9,68	9,78
7	МБДОУ "Детский сад № 16 "Колокольчик"	9,48	9,60
8	МБДОУ "Детский сад № 17 "Здоровячок"	9,86	10,00
9	МБДОУ "Детский сад № 18 "Сказка"	9,94	9,94
10	МБДОУ "Детский сад № 21 "Золотой ключик"	10,00	9,94
11	МБДОУ "Центр развития ребенка-детский сад № 22 "Березка"	9,54	9,09
12	МБДОУ "Детский сад № 23 "Солнышко"	9,45	9,27
13	МБДОУ "Детский сад № 24 "Искорки"	9,82	9,78
14	МБДОУ "Детский сад № 26 "Эрудит"	9,90	10,00
15	МБДОУ "Детский сад № 27 "Золотая рыбка"	9,22	9,11
16	МБДОУ "Детский сад № 28 "Жарки"	9,43	9,28
17	МБДОУ "Детский сад № 29 "Сибирячок"	9,24	8,74
18	МБДОУ "Детский сад № 30 "Крепыш"	9,60	9,43
19	МБДОУ "Детский сад № 32 "Страна чудес"	9,19	9,05

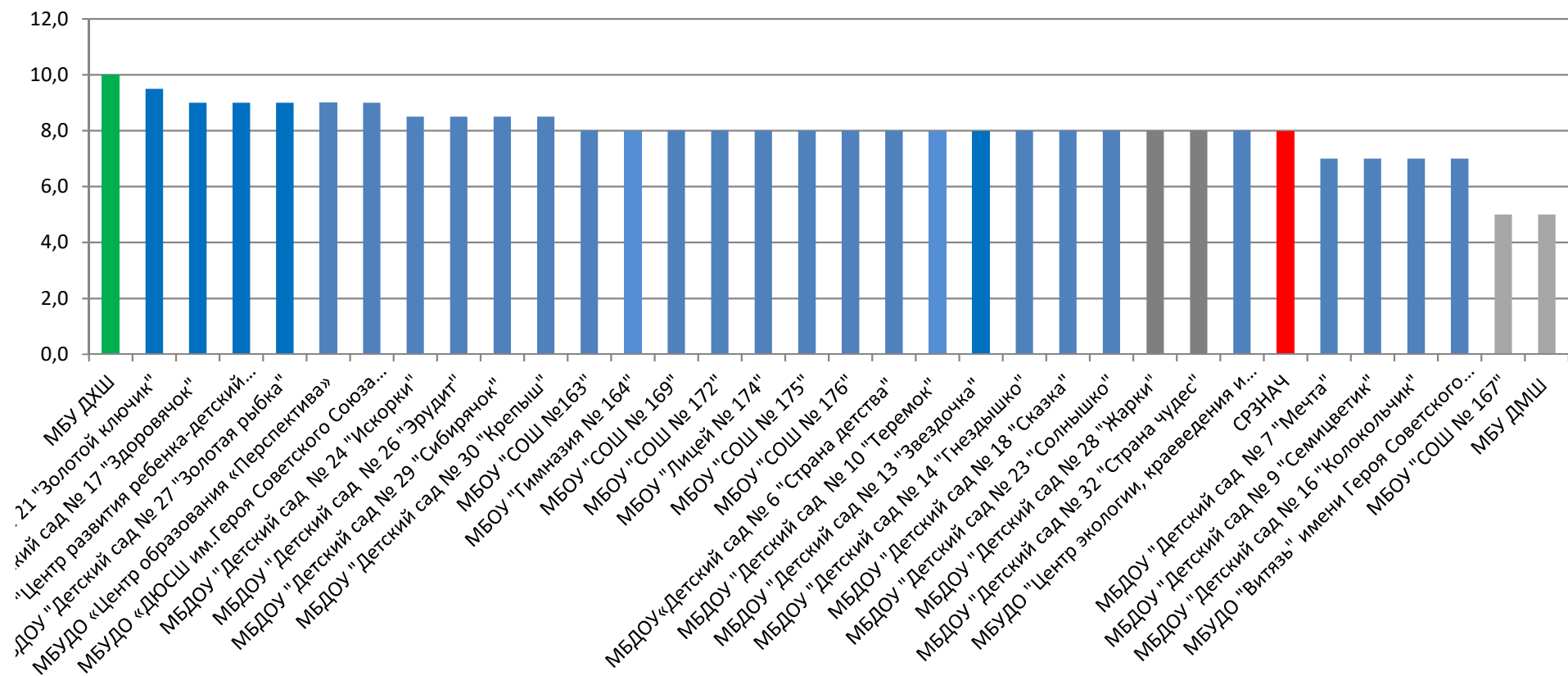
2. По критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»

	Школа \ аналитический фактор	4.1.	4.2.	4.3.
1	МБДОУ «Детский сад № 6 "Страна детства"	9,84	7,72	10,00
2	МБДОУ "Детский сад № 7 "Мечта"	10,00	7,56	10,00
3	МБДОУ "Детский сад № 9 "Семицветик"	9,62	7,63	8,87
4	МБДОУ "Детский сад № 10 "Теремок"	9,42	7,27	8,56
5	МБДОУ "Детский сад № 13 "Звездочка"	9,71	7,34	8,06
6	МБДОУ "Детский сад № 14 "Гнездышко"	9,69	7,22	9,08
7	МБДОУ "Детский сад № 16 "Колокольчик"	9,69	8,30	9,18
8	МБДОУ "Детский сад № 17 "Здоровячок"	10,00	8,11	9,74
9	МБДОУ "Детский сад № 18 "Сказка"	9,82	8,01	9,52
10	МБДОУ "Детский сад № 21 "Золотой ключик"	10,00	6,95	9,11
11	МБДОУ "Центр развития ребенка-детский сад № 22 "Березка"	9,61	8,04	8,31
12	МБДОУ "Детский сад № 23 "Солнышко"	9,22	6,39	6,30
13	МБДОУ "Детский сад № 24 "Искорки"	9,85	6,71	8,24
14	МБДОУ "Детский сад № 26 "Эрудит"	9,81	7,12	9,81
15	МБДОУ "Детский сад № 27 "Золотая рыбка"	9,21	7,60	7,48
16	МБДОУ "Детский сад № 28 "Жарки"	9,10	7,02	6,56
17	МБДОУ "Детский сад № 29 "Сибирячок"	9,30	7,73	7,44
18	МБДОУ "Детский сад № 30 "Крепыш"	9,78	8,03	8,32
19	МБДОУ "Детский сад № 32 "Страна чудес"	9,89	7,54	7,79

1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг **по телефону**, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

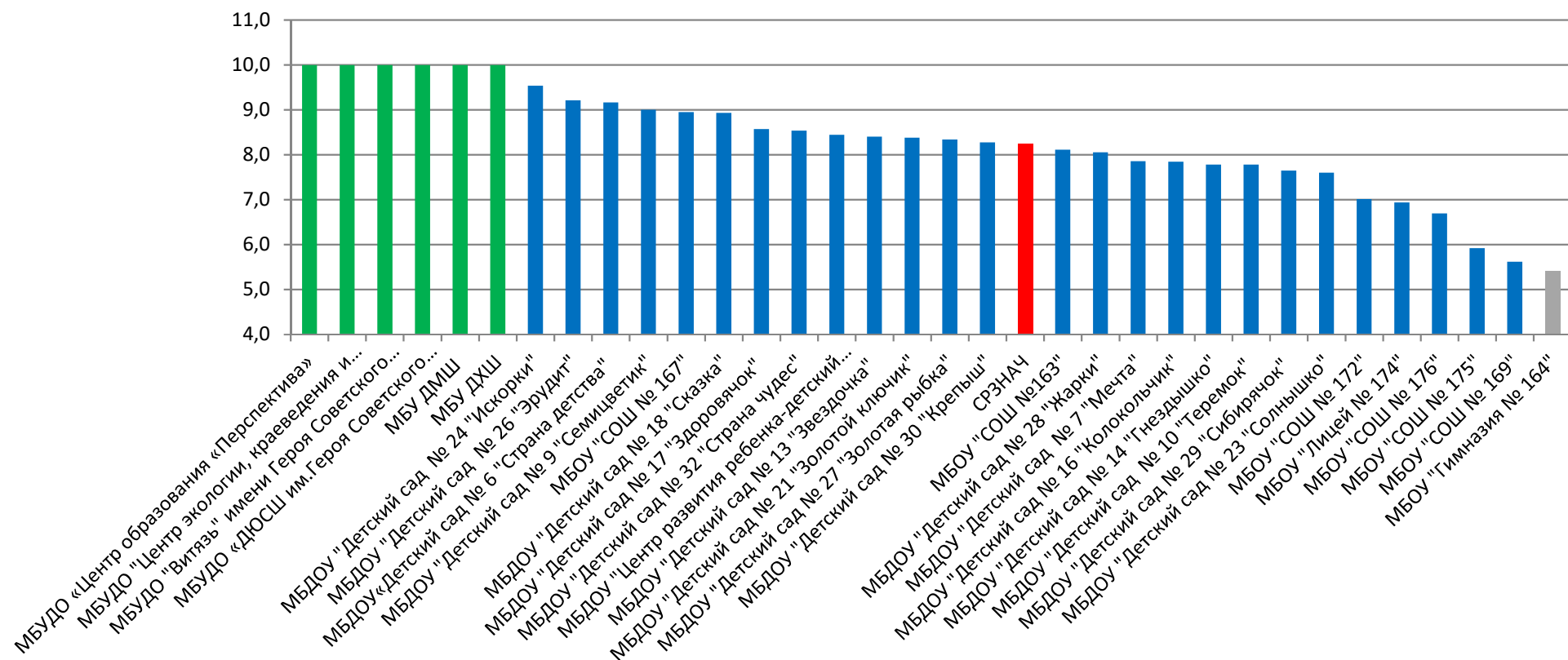


1.4. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

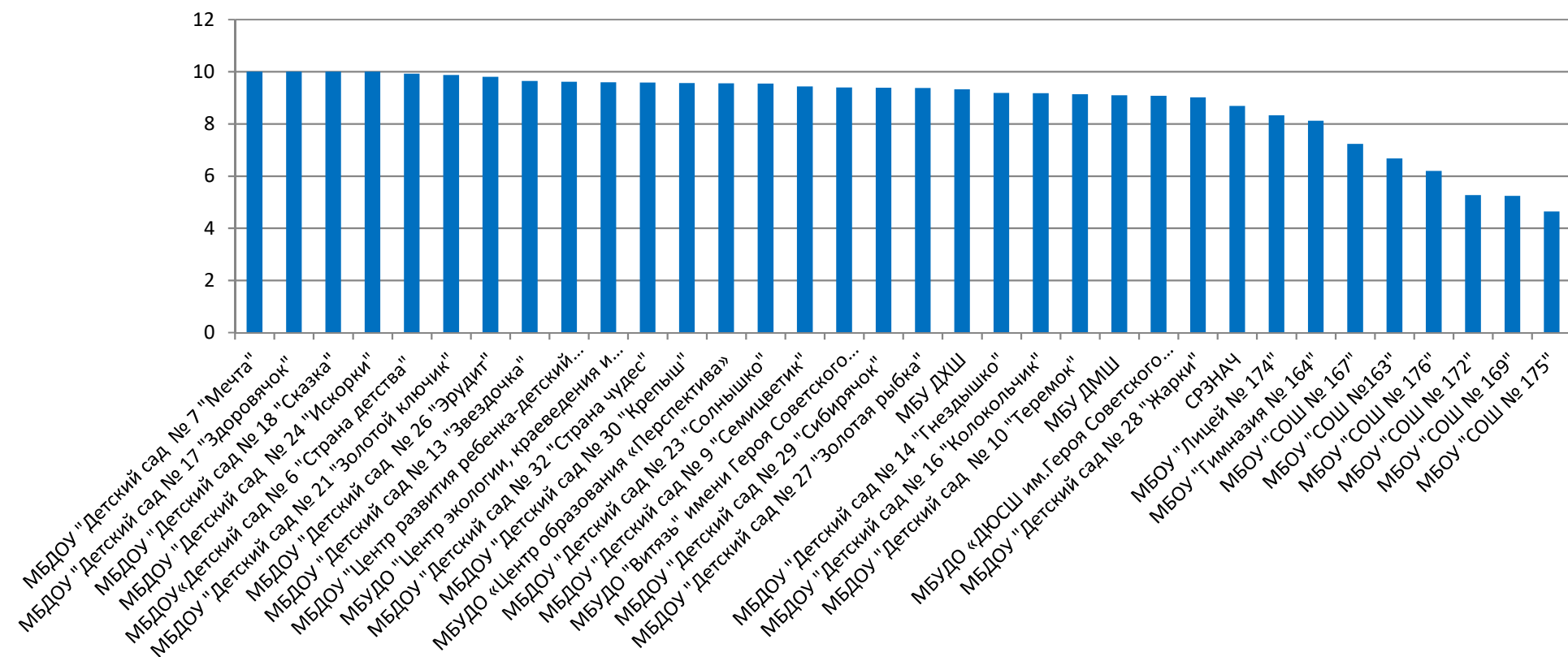


2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

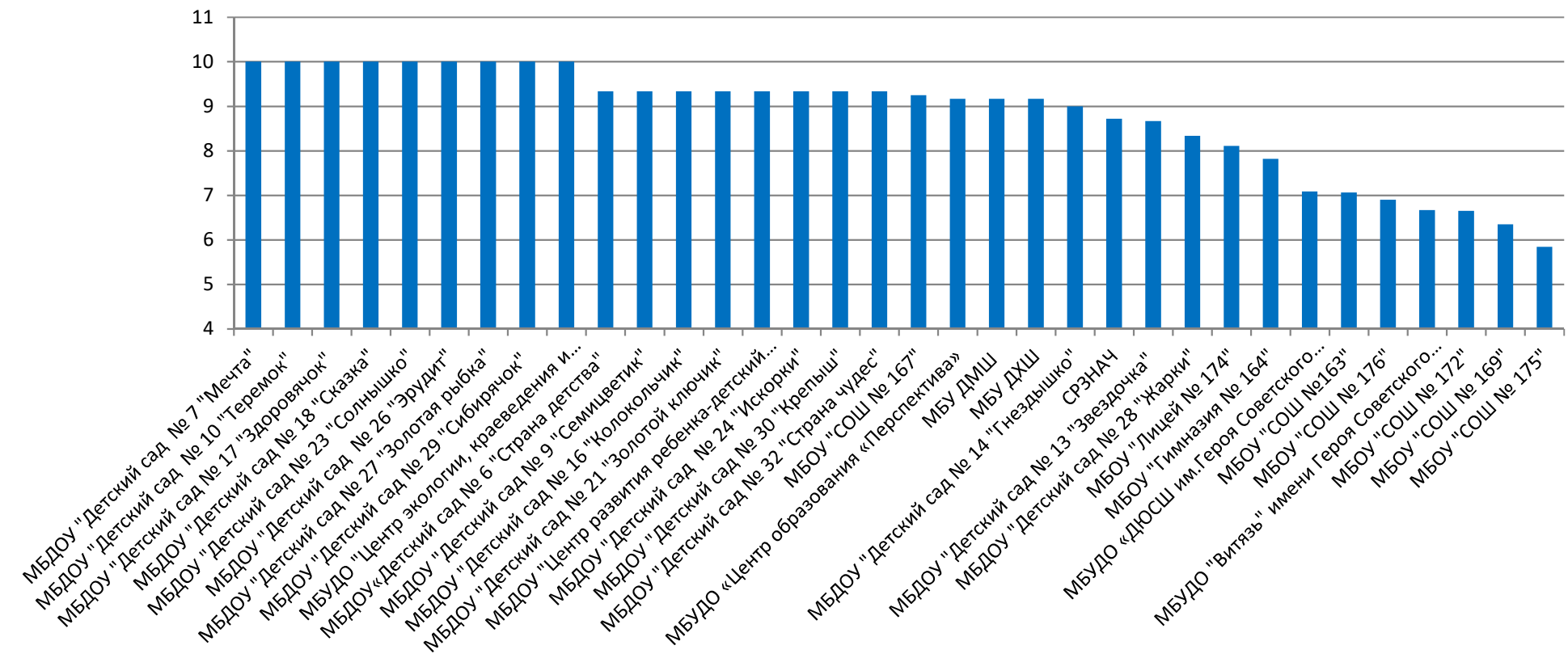
2.1. Наличие дополнительных образовательных программ



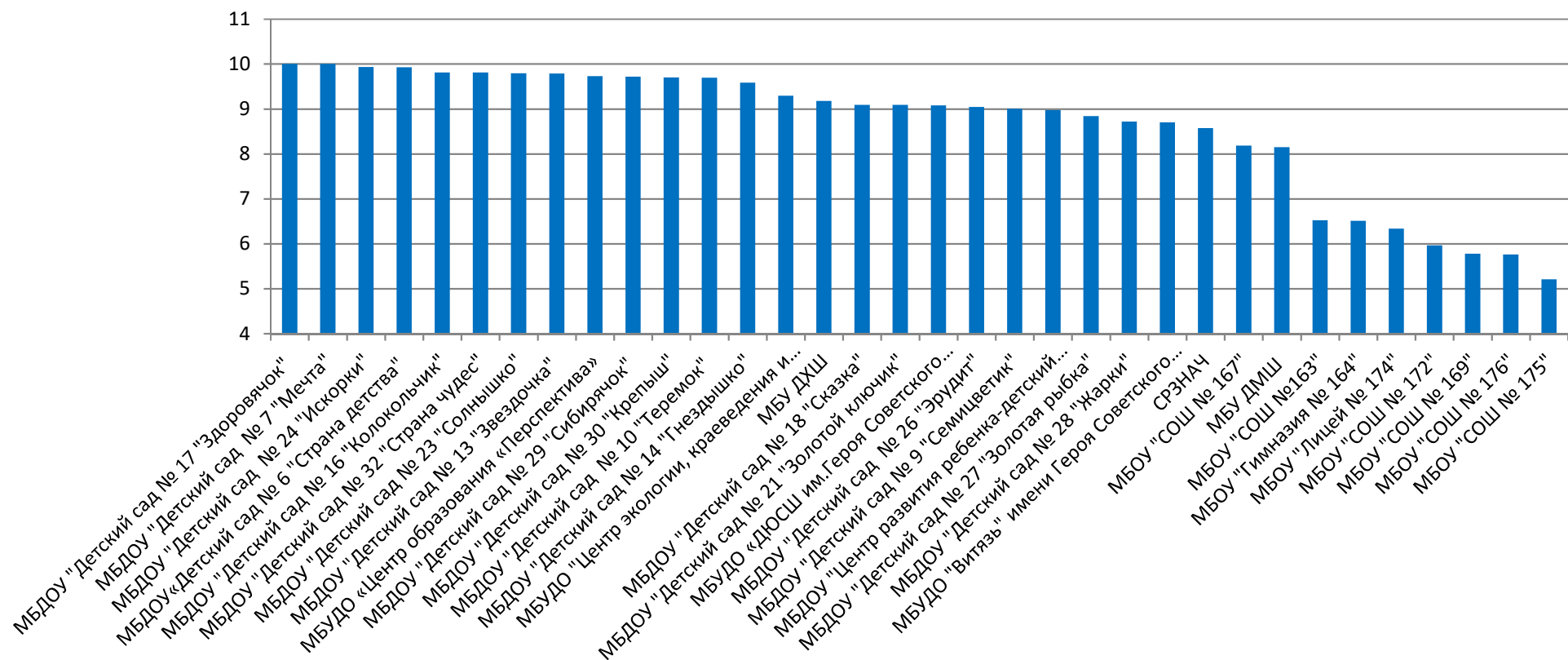
2.3. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях



2.4. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

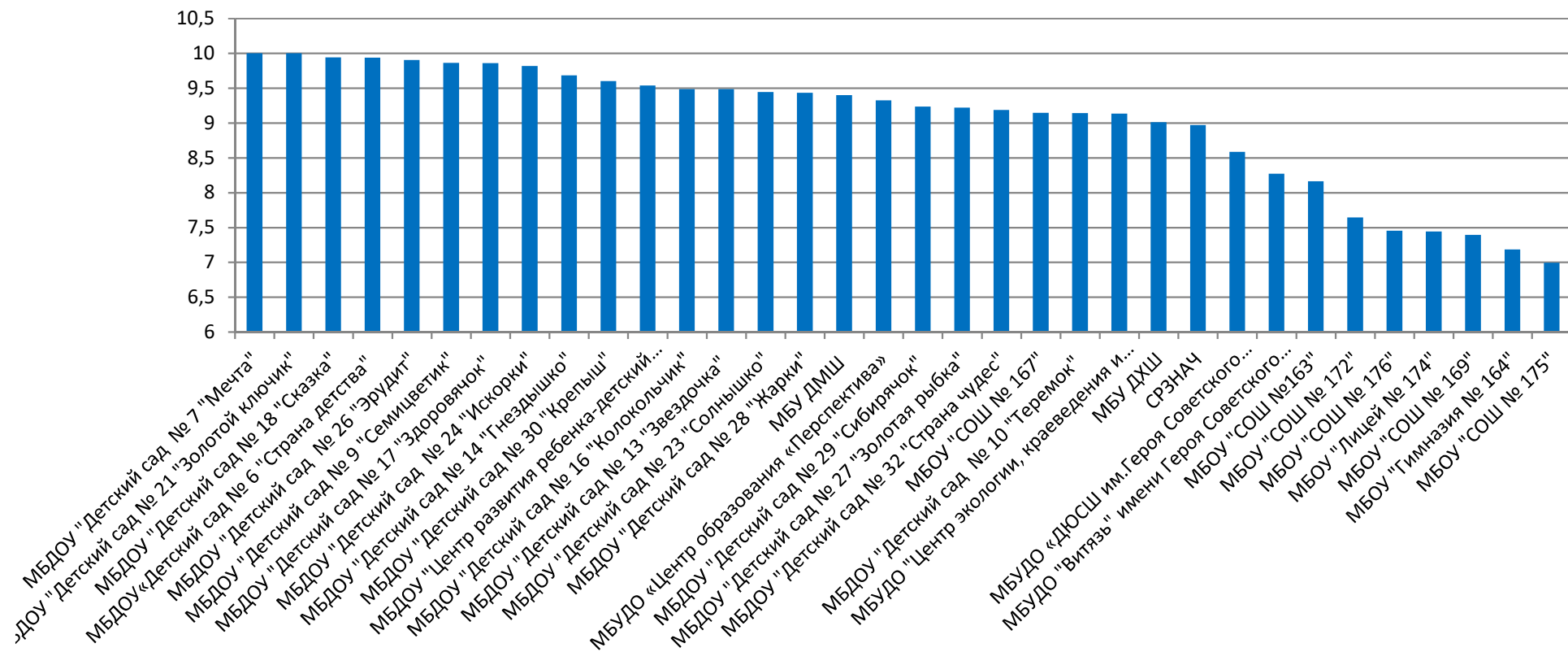


2.5. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

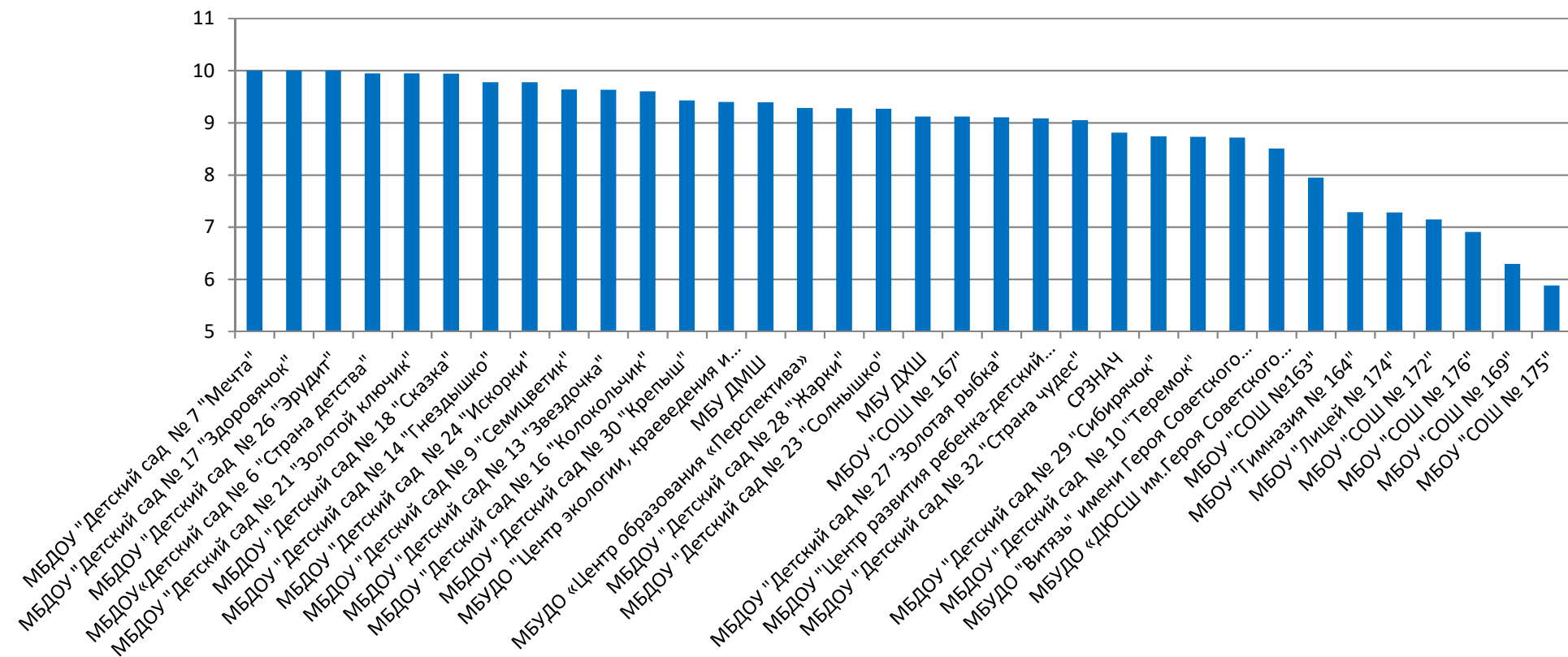


3. Доброжелательность, вежливость, компетентность.

3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

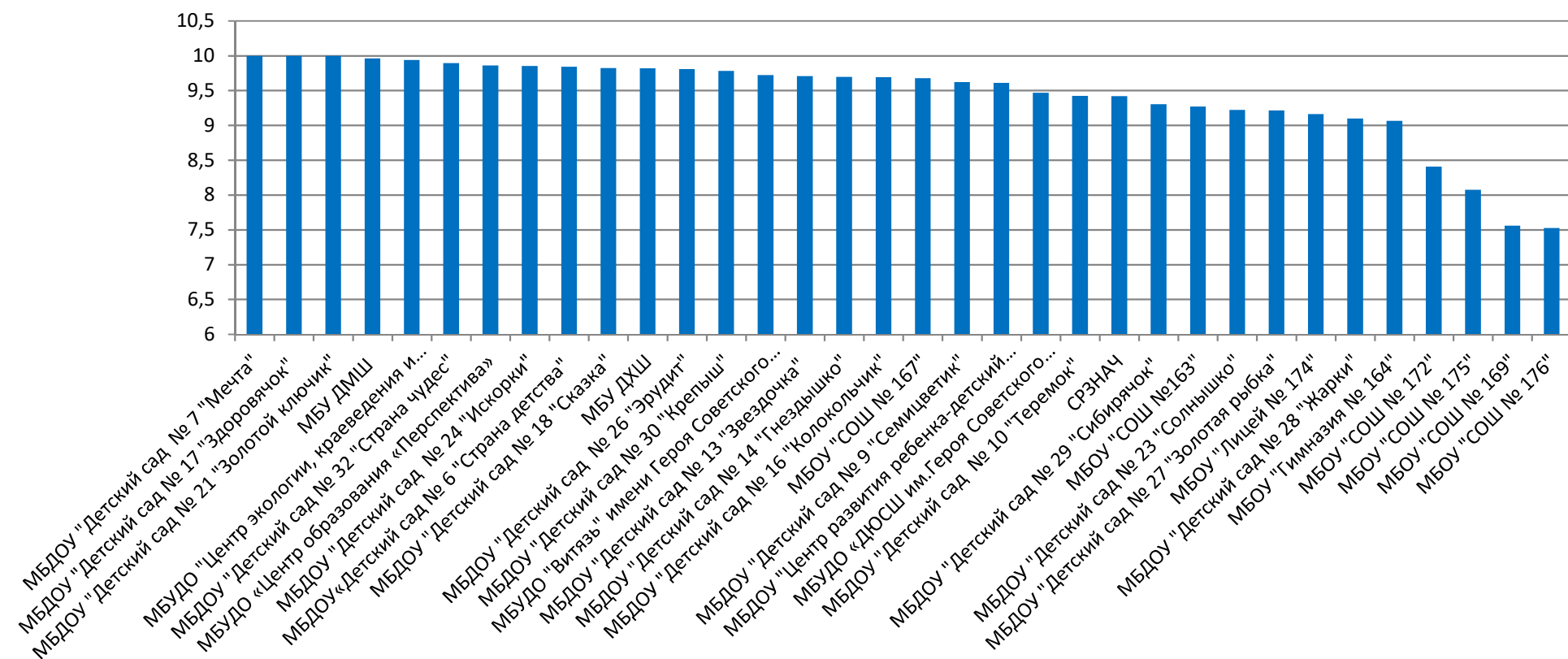


3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

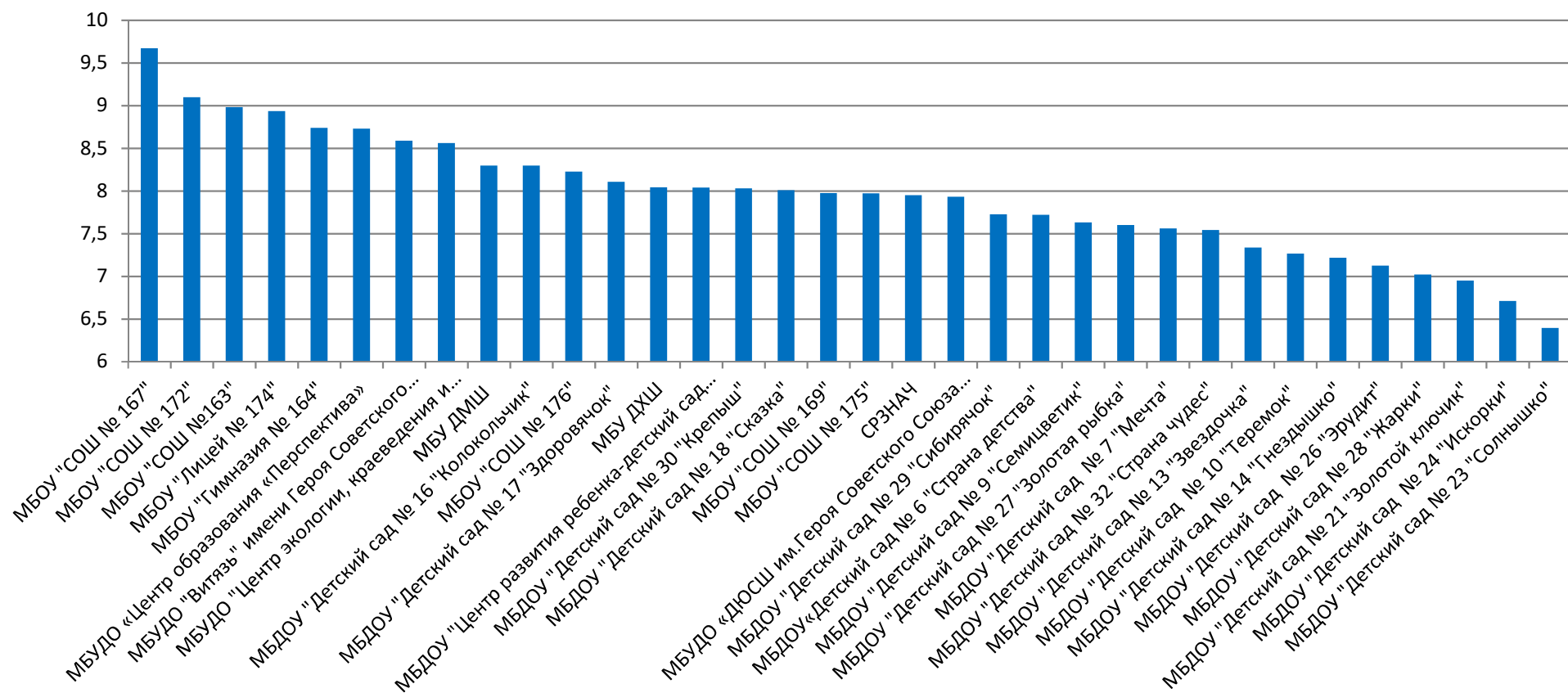


4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.

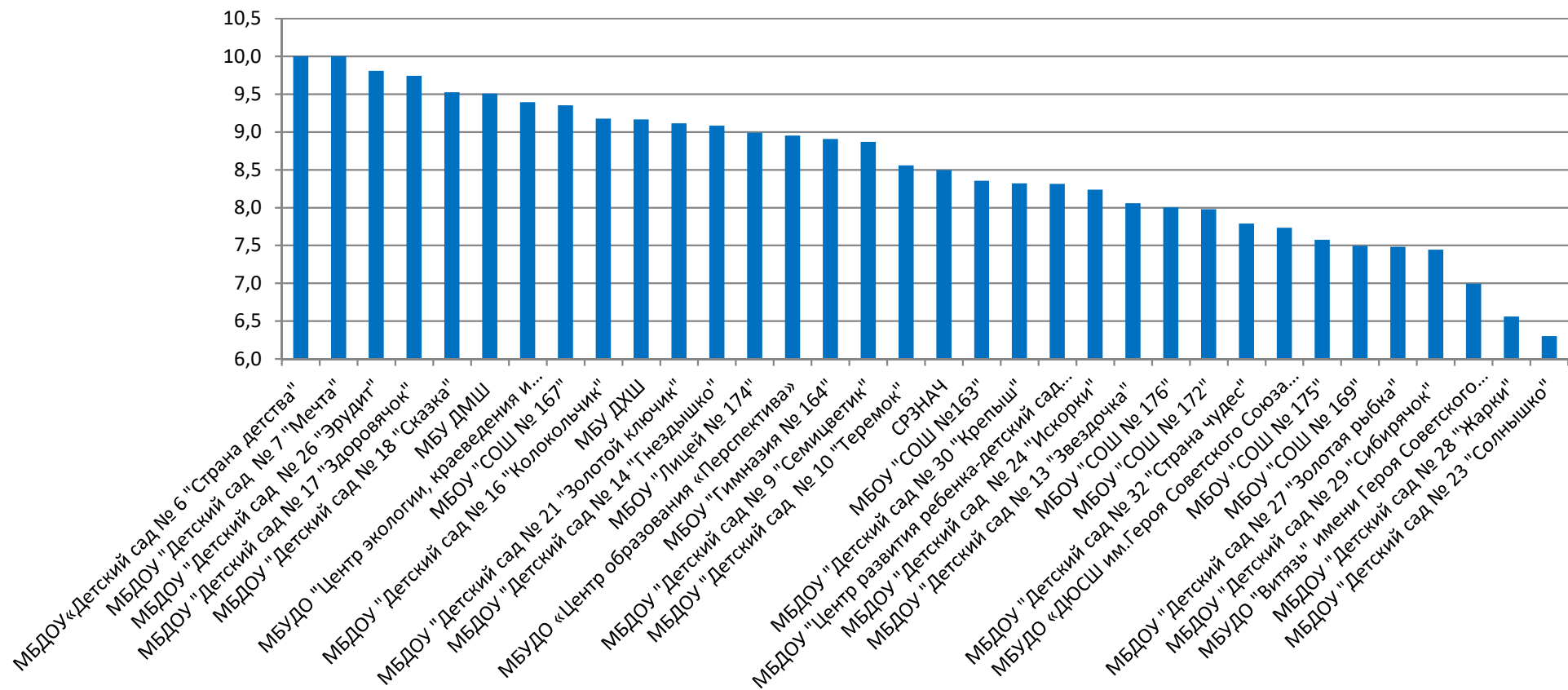
4.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг



4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг



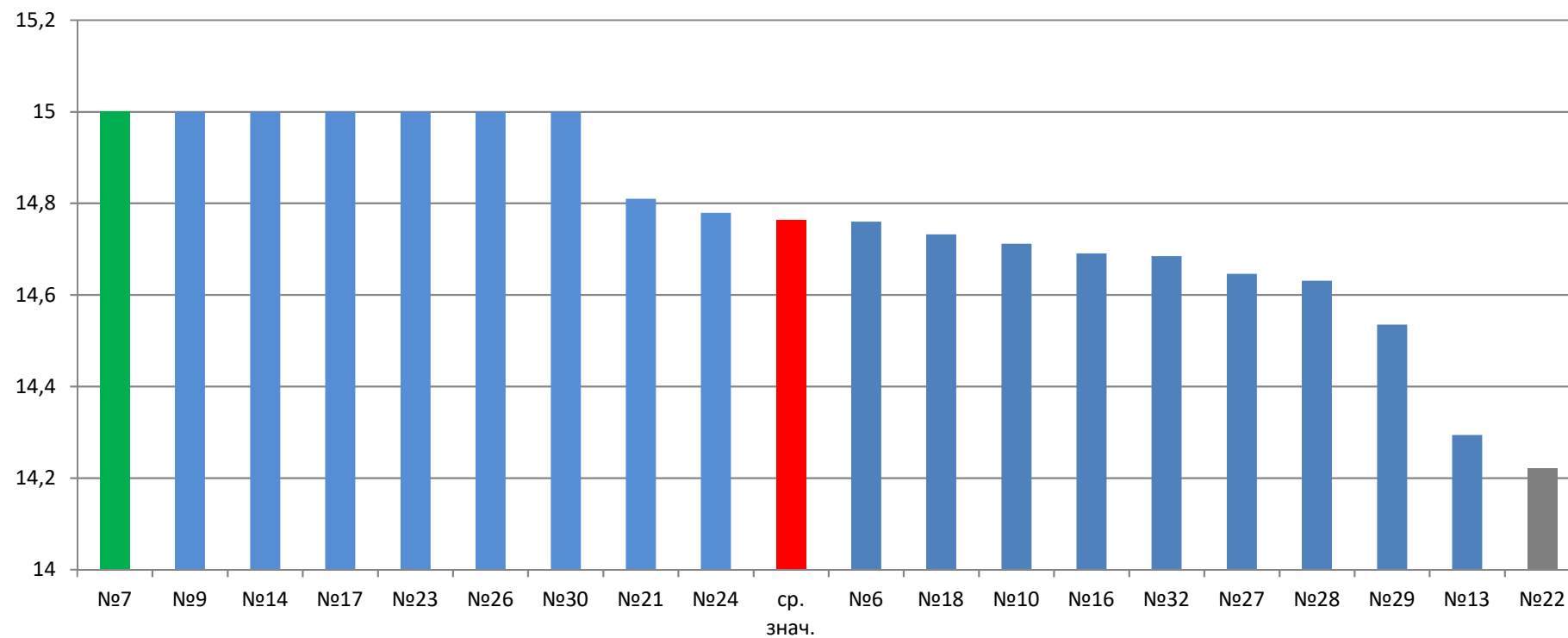
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг



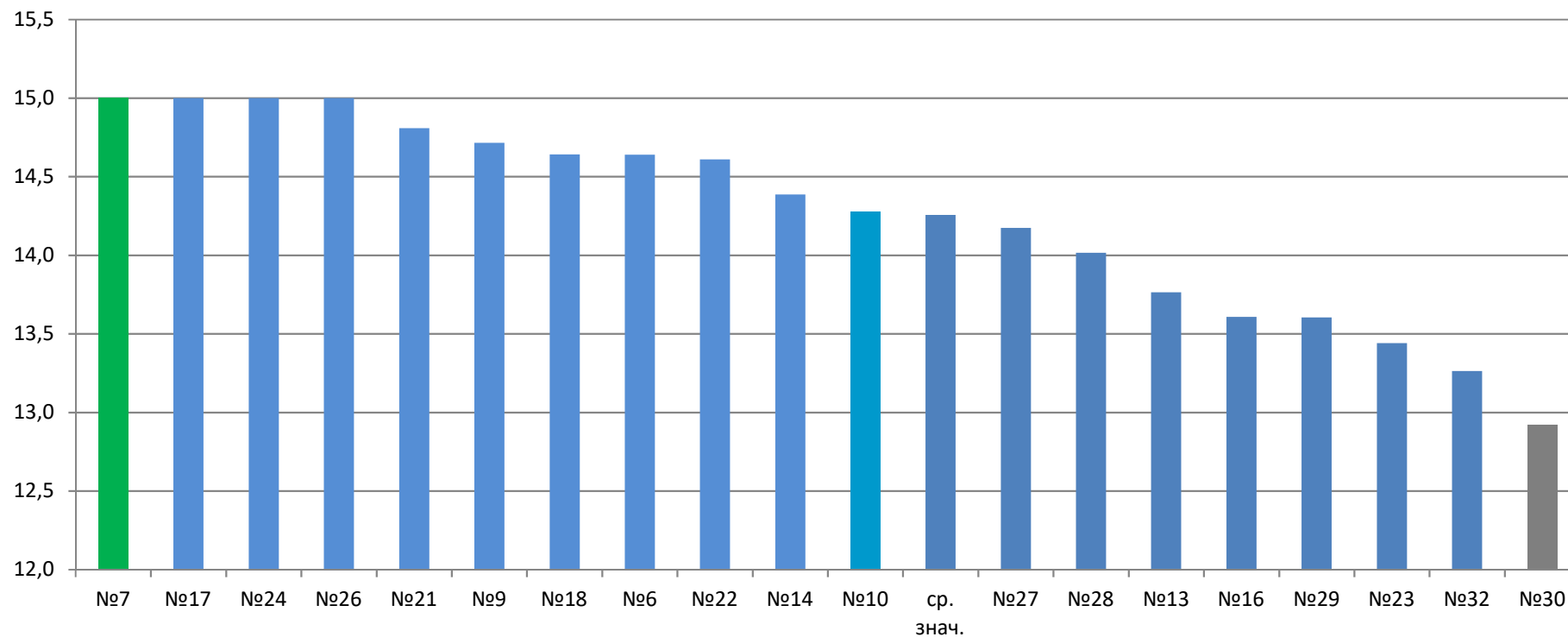
МБДОУ

АРс

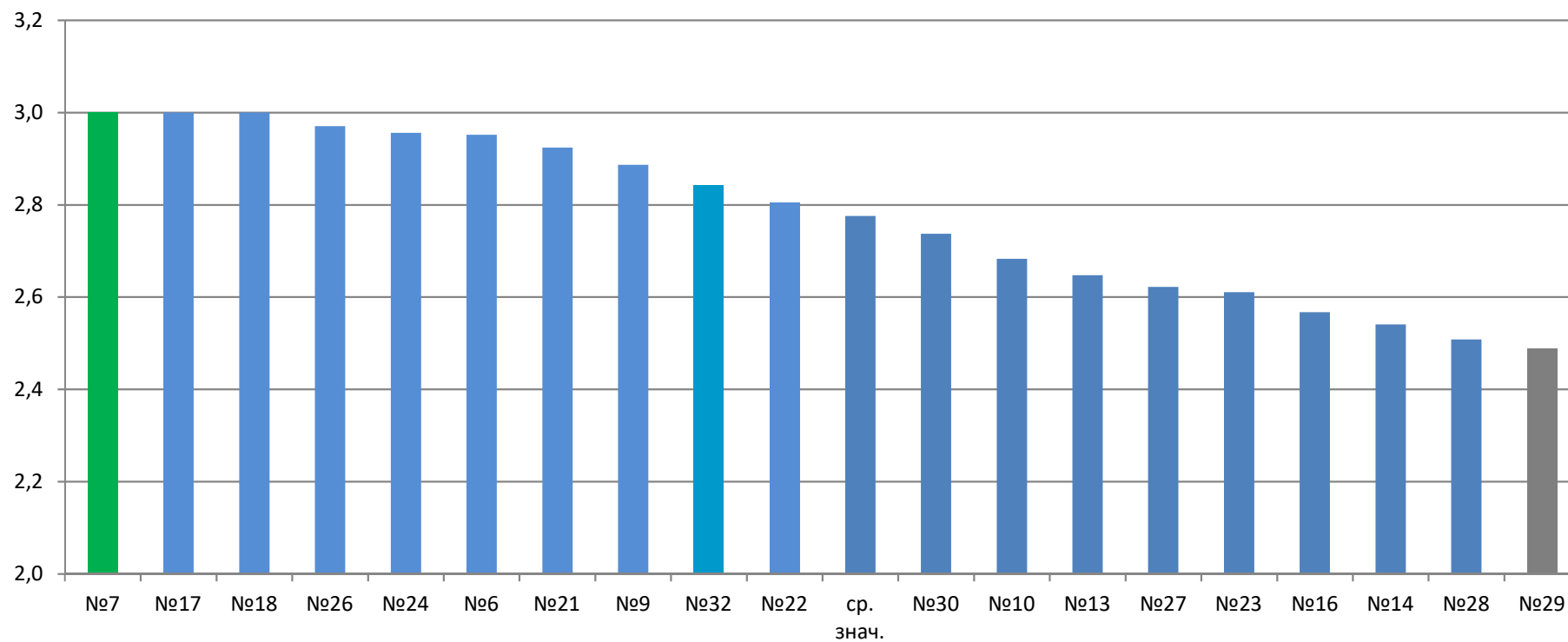
1. В детском саду созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников.



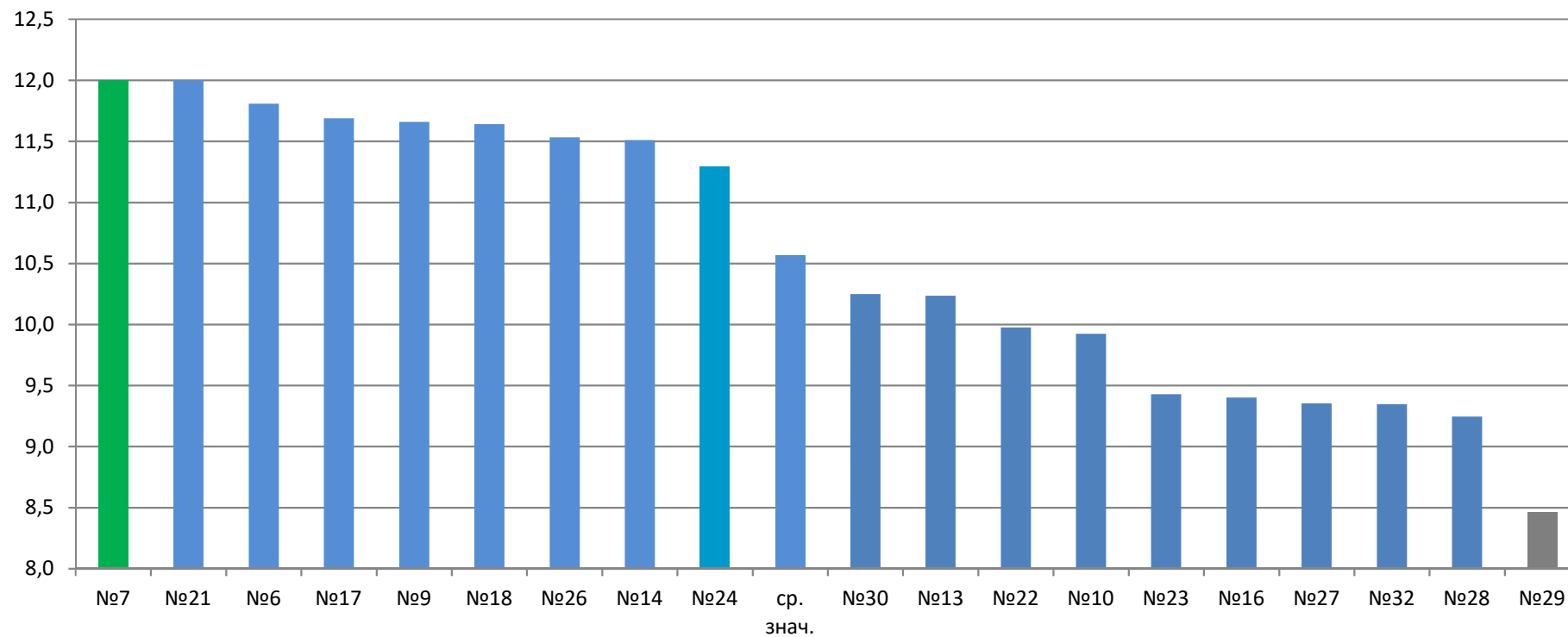
2. В детском саду организовано качественное питание воспитанников.



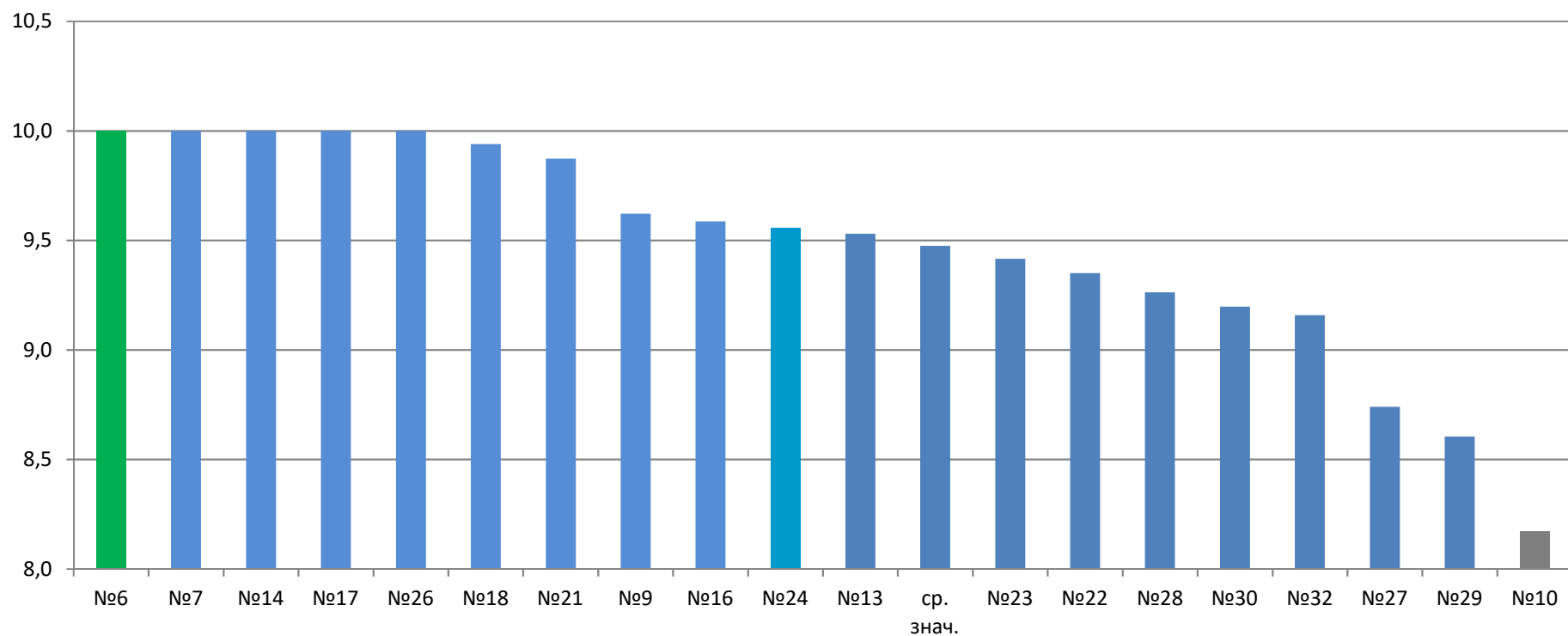
3. В детском саду созданы необходимые условия для дополнительного образования детей с учетом их интересов.



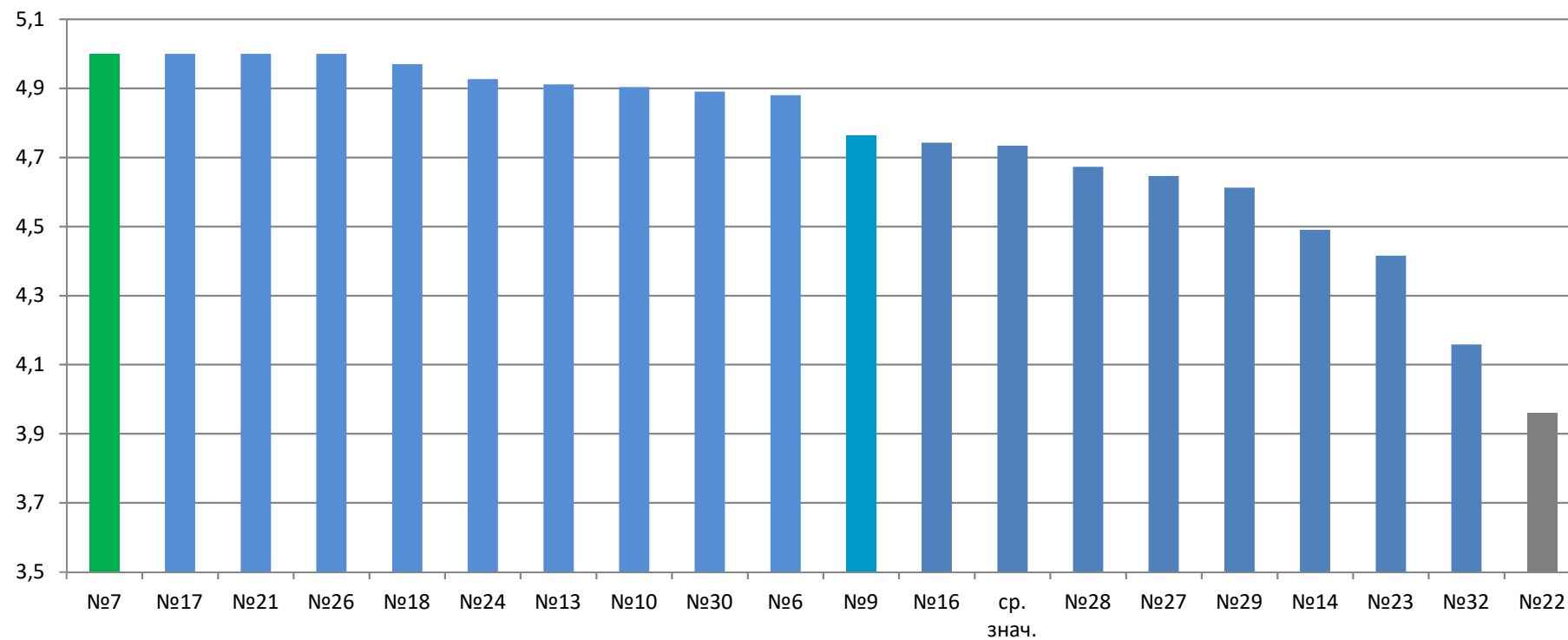
4. В детском саду отсутствуют необходимые условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам.



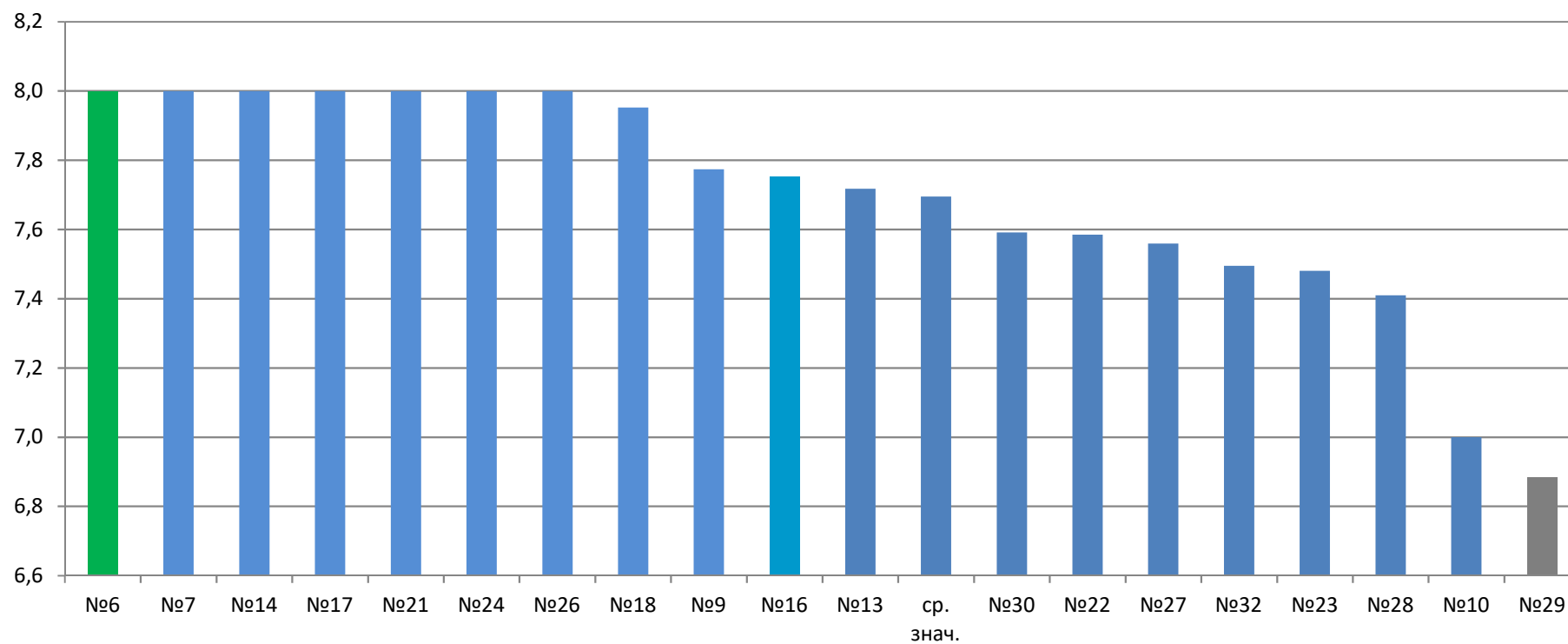
5. В детском саду педагогические работники (воспитатели, музыкальный руководитель, воспитатель по физической культуре, педагог-психолог, логопед и др.) и помощники воспитателей всегда доброжелательны и вежливы.



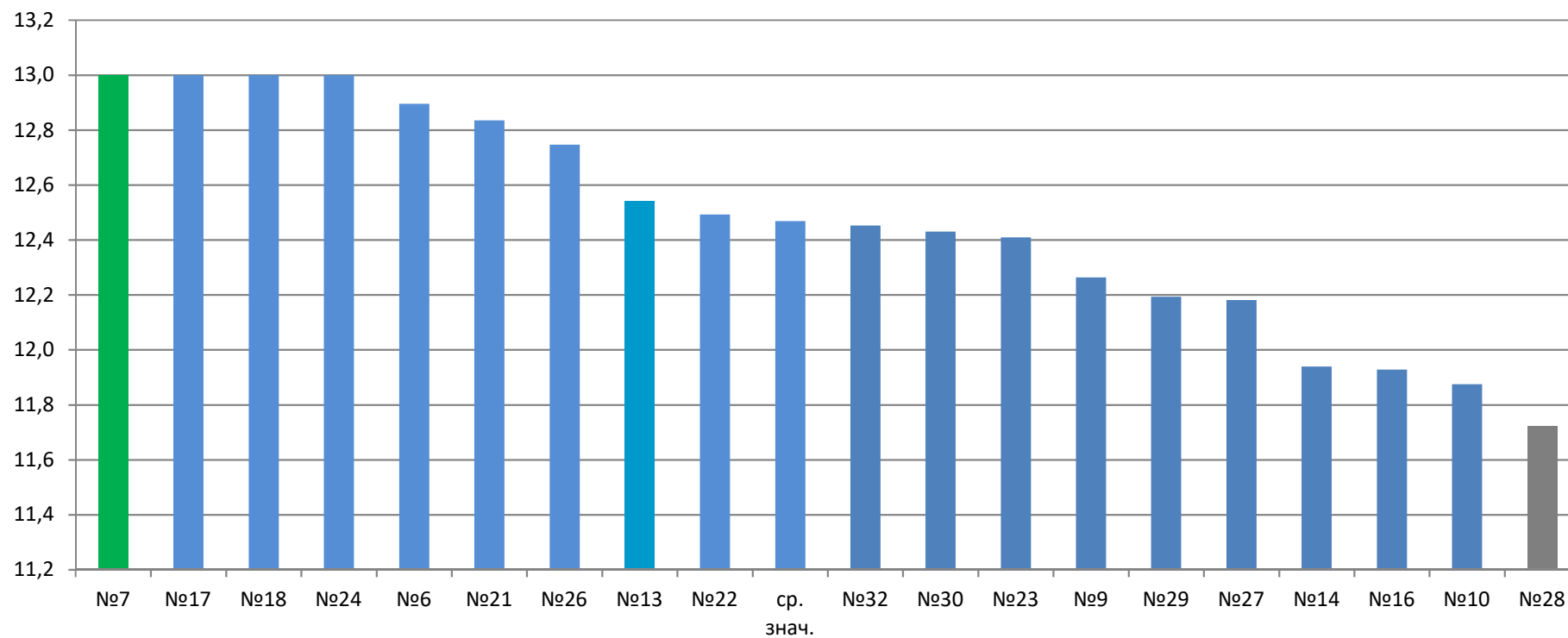
6. В детском саду медицинский персонал всегда доброжелателен и вежлив.



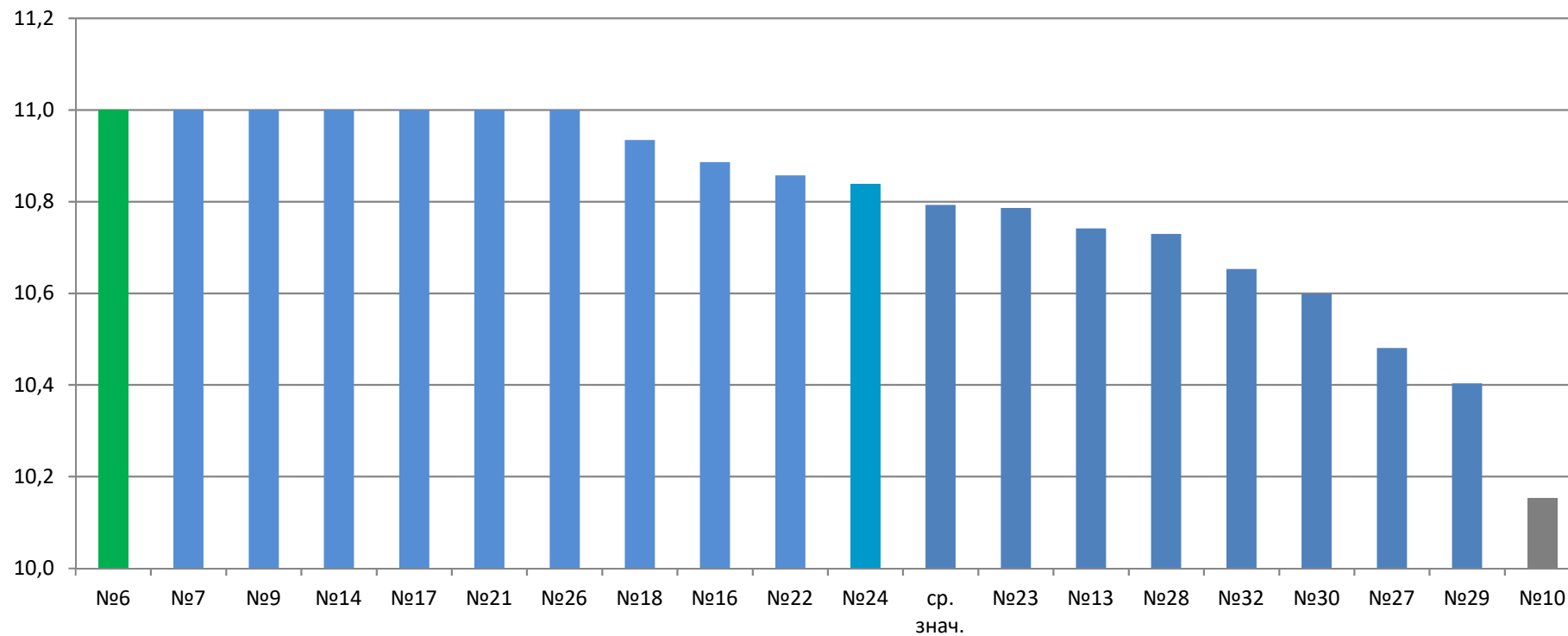
7. В детском саду представители администрации организации (заведующая, заместители, бухгалтер) всегда доброжелательны и вежливы.



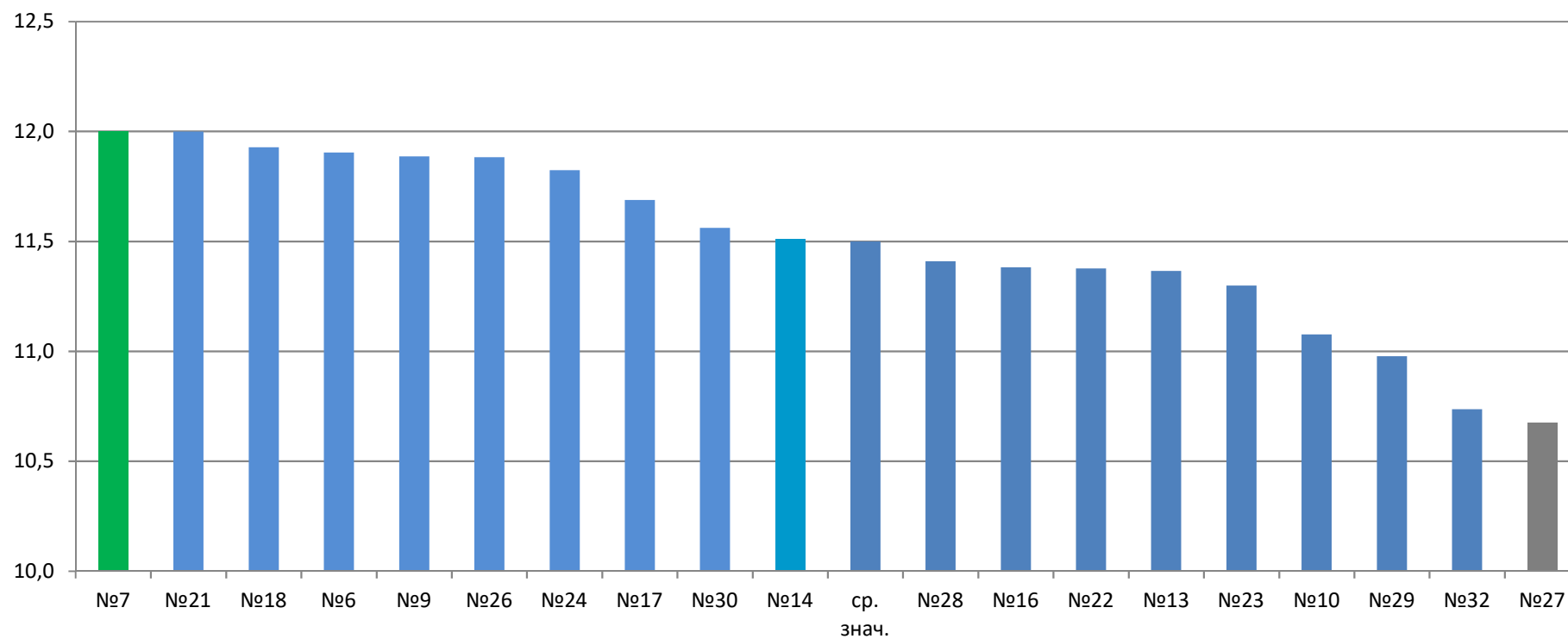
8. В детском саду адекватно оценивают достижения моего ребенка и предъявляют обоснованные и справедливые требования к ребенку и родителям (законным представителям)



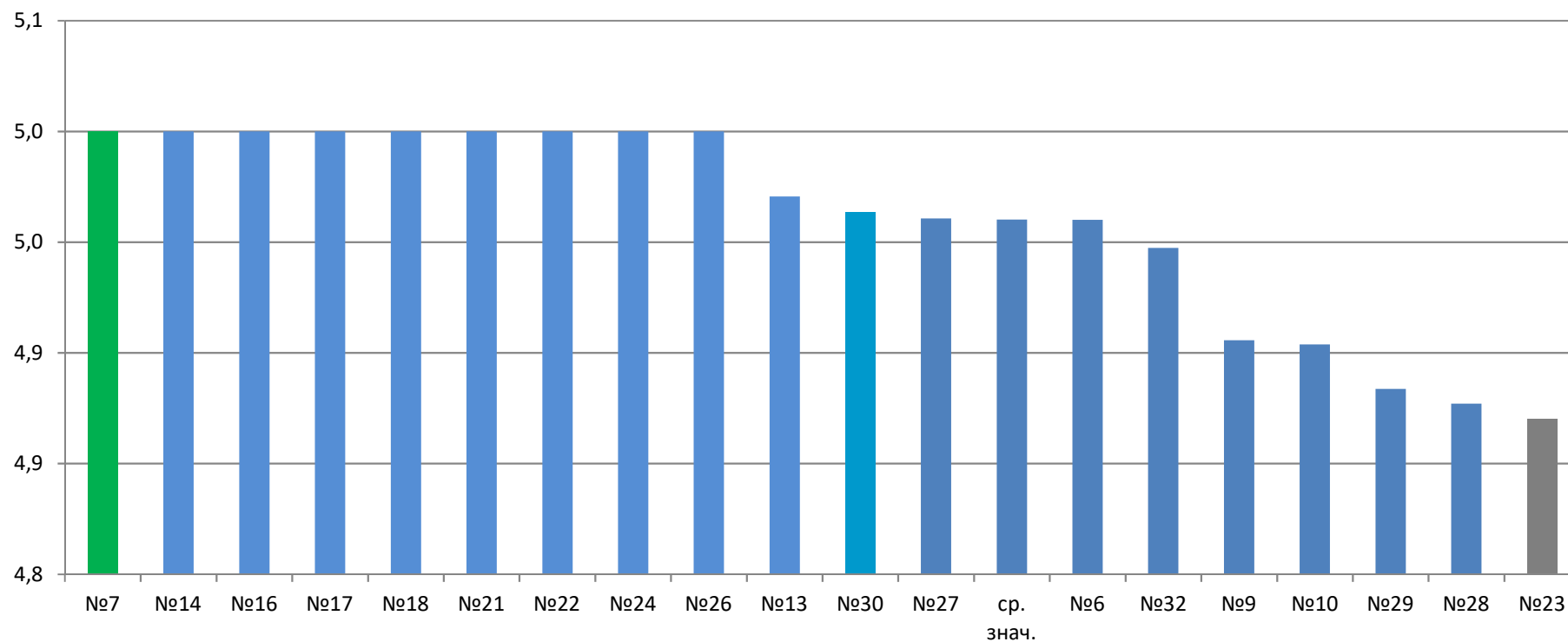
9. Вызывает тревогу психологическое состояние моего ребенка после пребывания в детском саду.



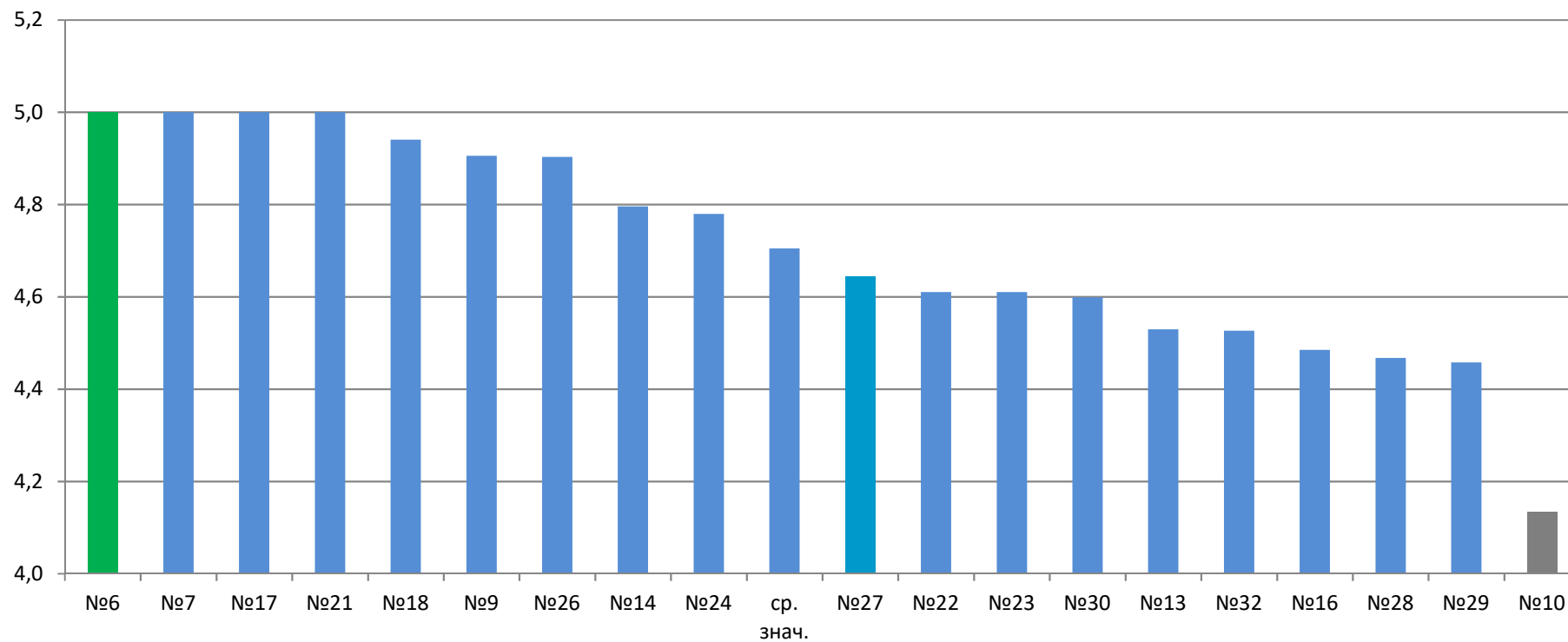
10. В детском саду всегда информируют о проблемах ребенка доброжелательно и своевременно.



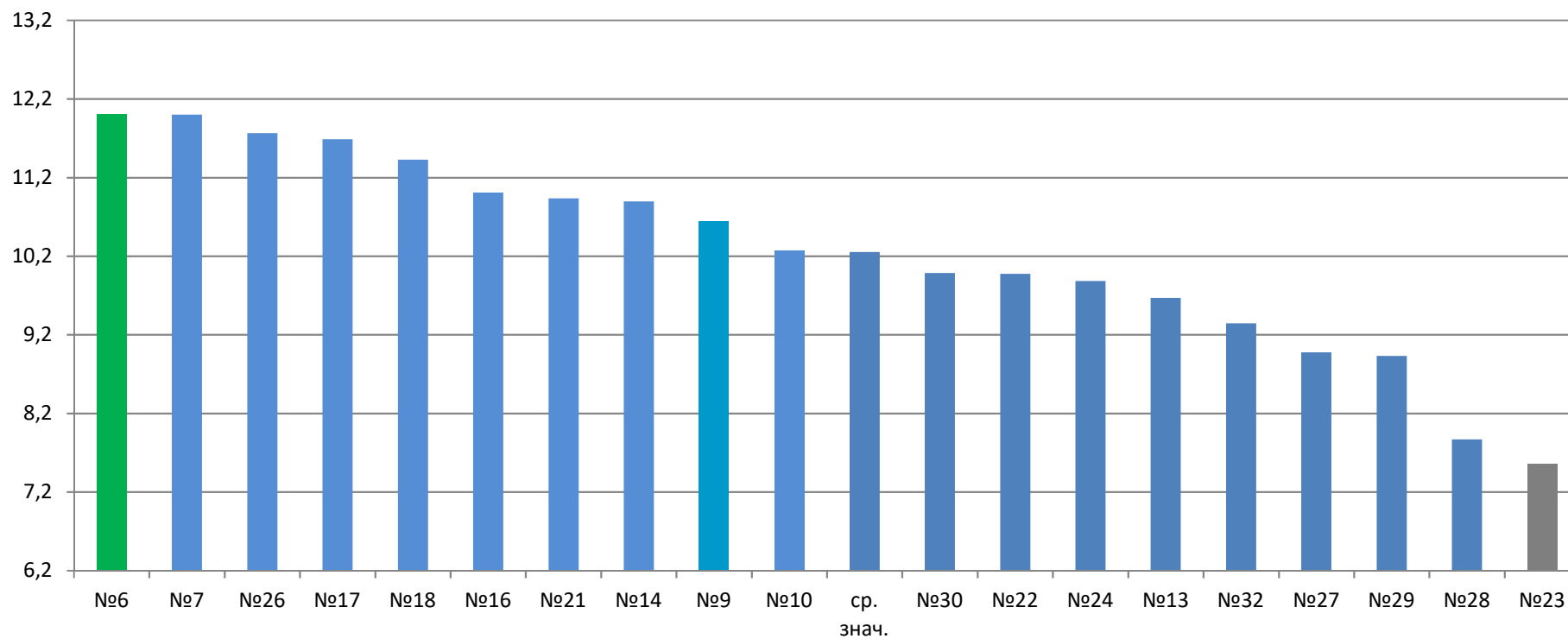
11. Я удовлетворен уровнем профессиональной компетентности педагогических работников, помощников воспитателей, медицинского персонала детского сада.



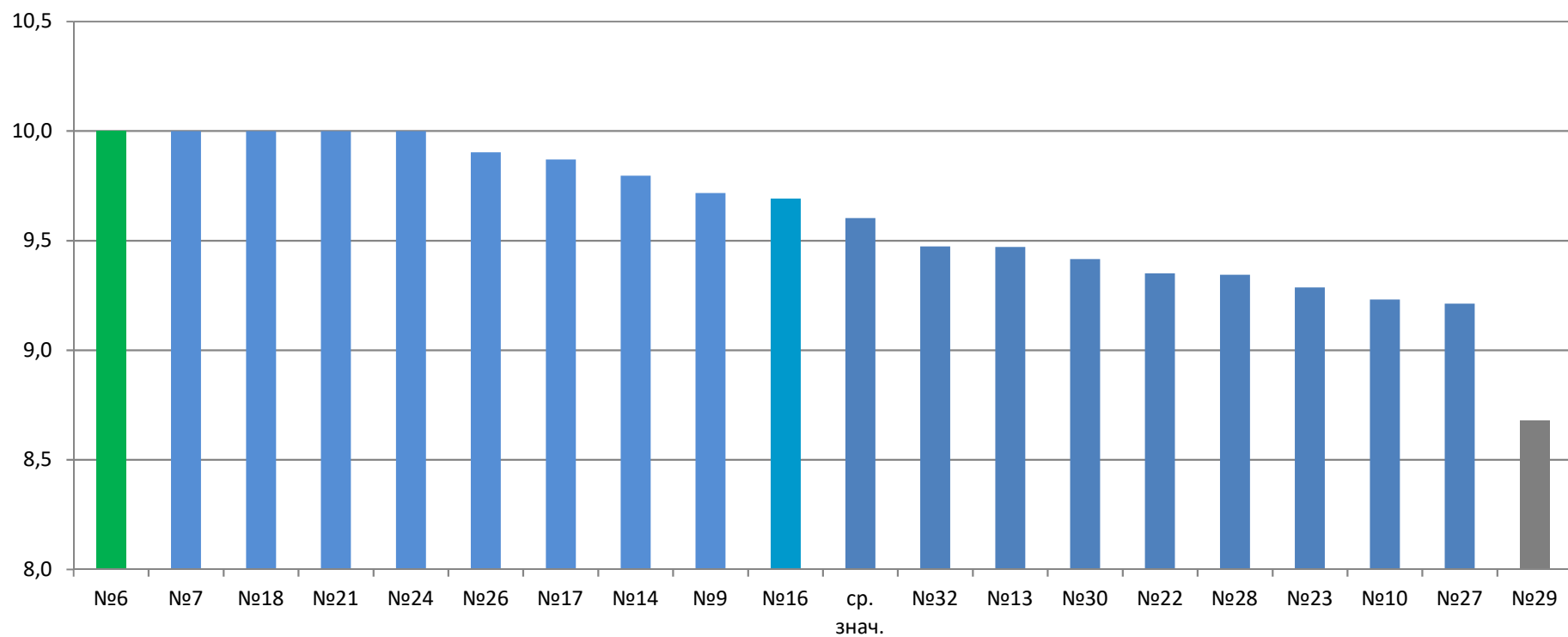
12. Я удовлетворен уровнем профессиональной компетентности представителей администрации детского сада (заведующая, заместители, бухгалтер)



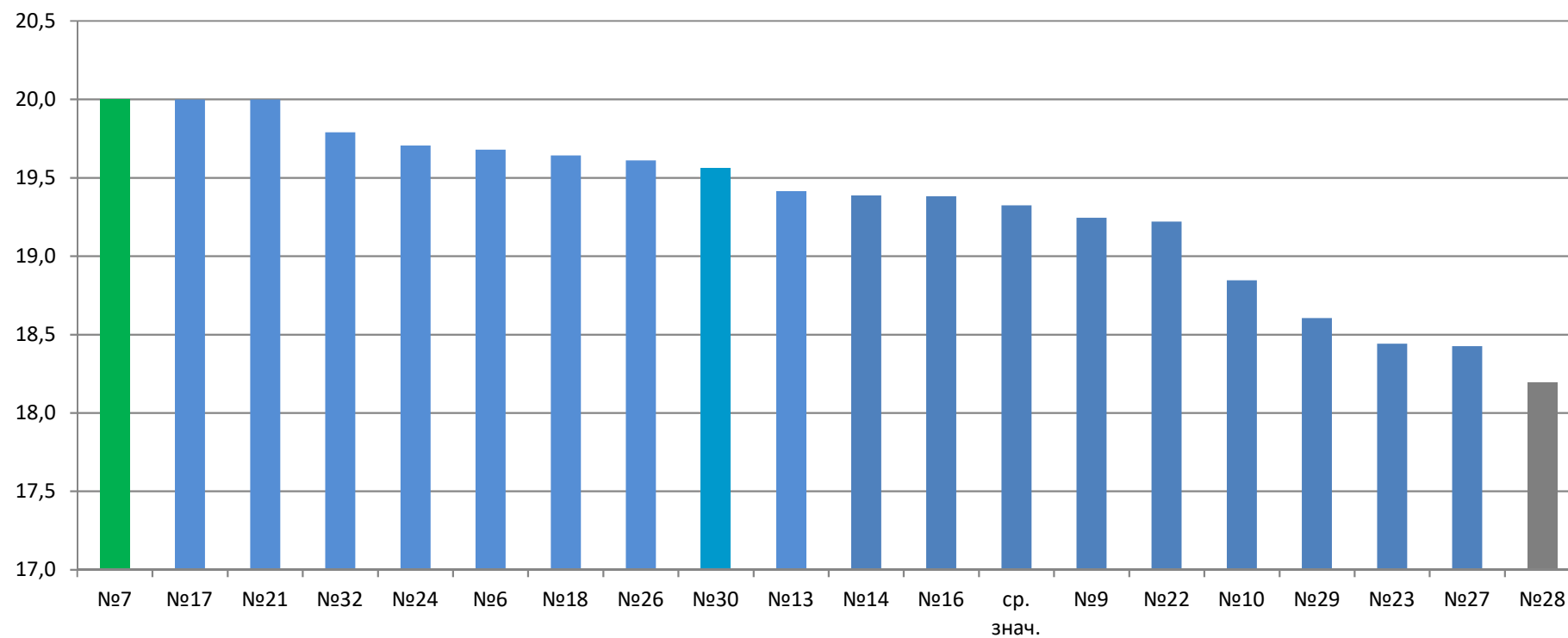
13. Я удовлетворен уровнем материально-технической обеспеченности (состояние здания, помещений, наличие современного оборудования и т.д.) детского сада.



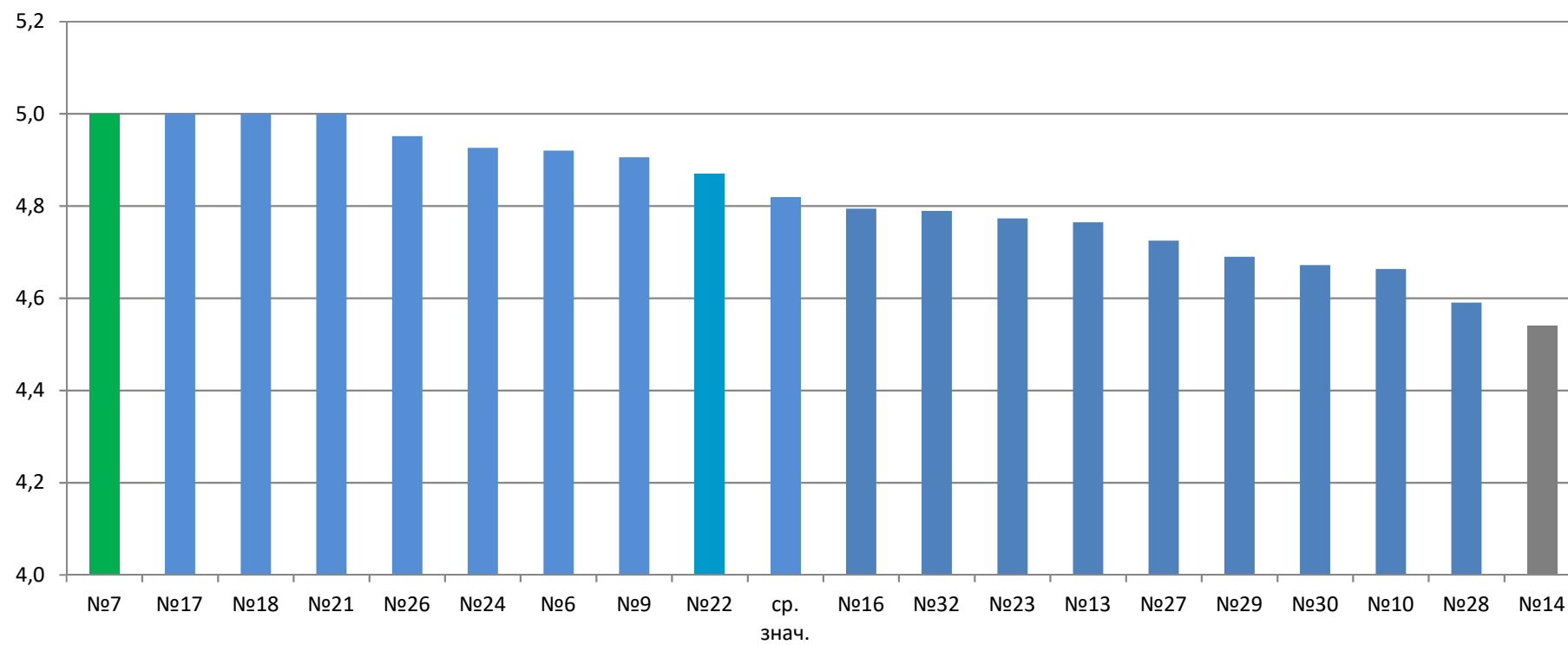
14. Я удовлетворен уровнем материально-технической обеспеченности (состояние здания, помещений, наличие современного оборудования и т.д.) детского сада.



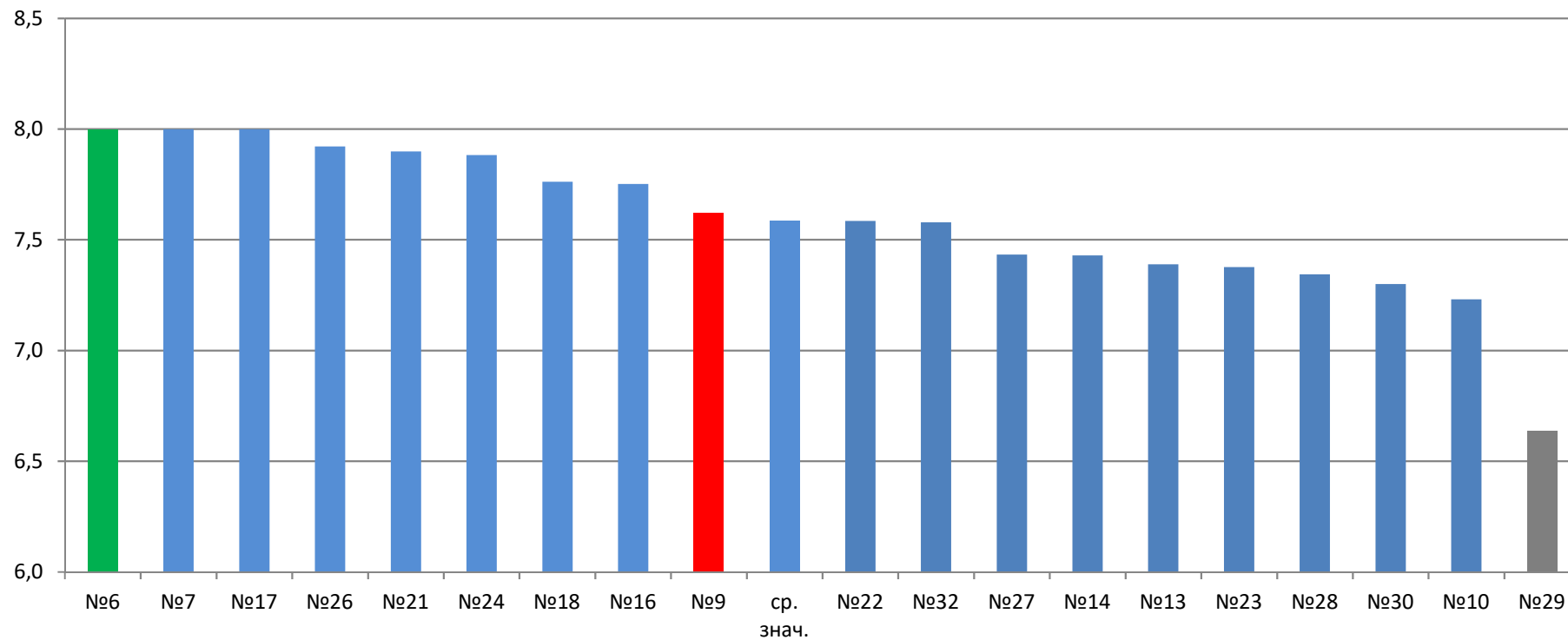
15. Я готов рекомендовать детский сад своим близким родственникам, друзьям.



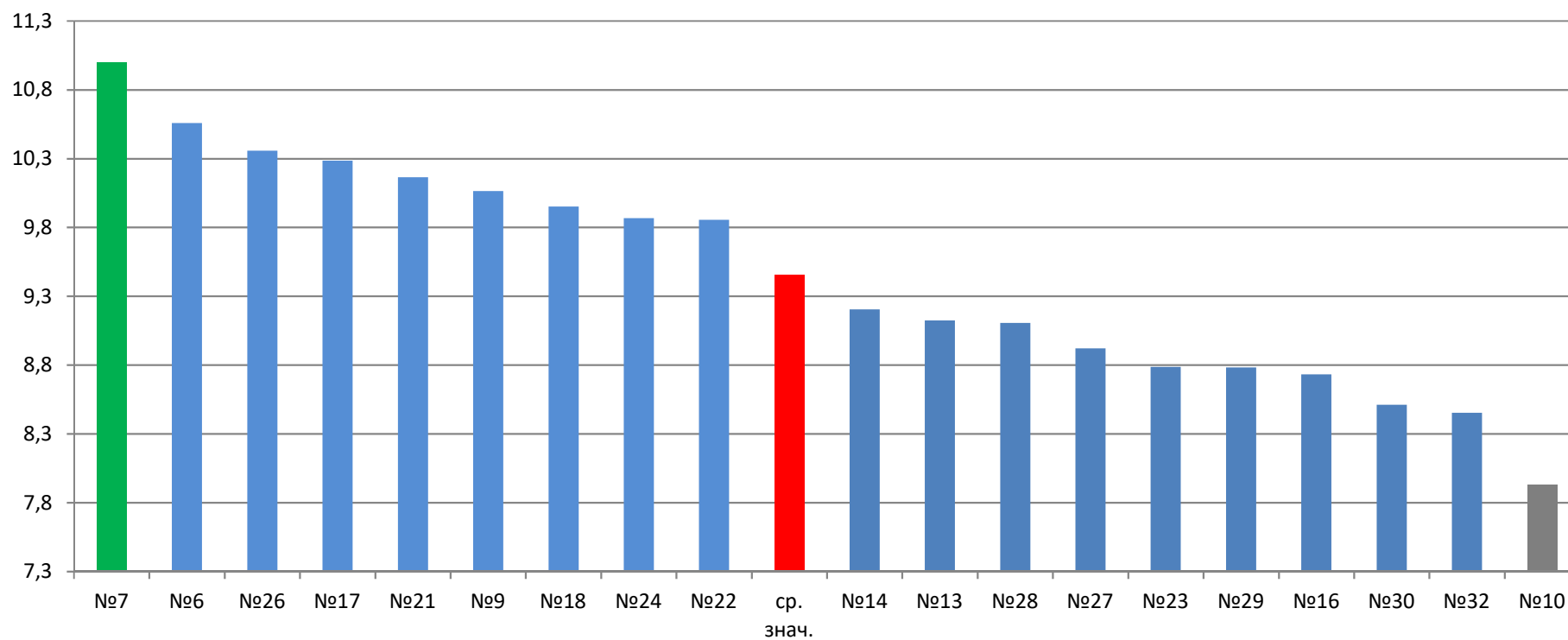
16. Я удовлетворен объемом творческой, проектной деятельности ребенка в детском саду.

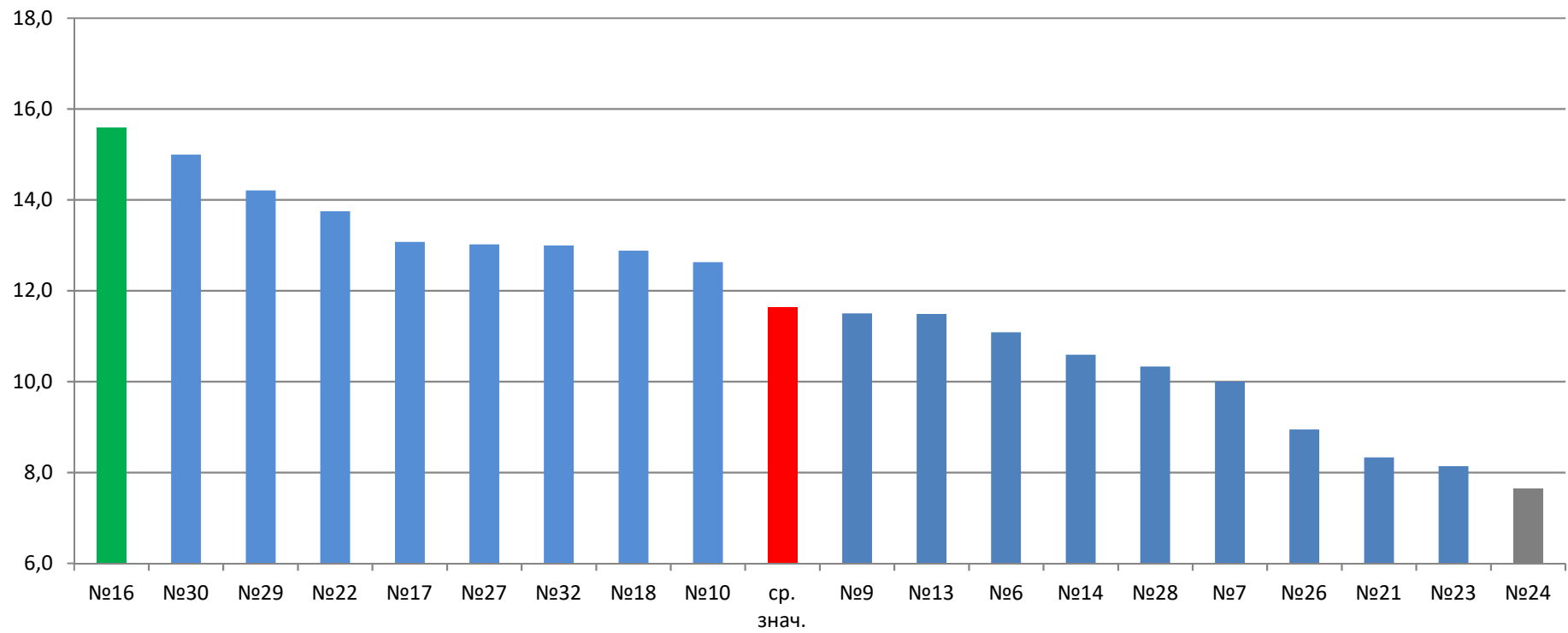


17. Я удовлетворен объемом и качеством прогулок на свежем воздухе, физической нагрузки на ребенка в детском саду.



18. Я активно вовлечен в жизнь детского сада (не только посещаю все события на базе сада, но и сам принимаю участие в их подготовке и проведении)





Методологические вопросы, технологии и инструменты исследований.

Исследование и аналитическая оценка проводилось с использованием исследовательско-аналитических форм, включающих большой набор разных оценочно-аналитических характеристик-параметров, из которых формировалась аналитическая база данных. В структуре данных аналитического массива выделены три уровня аналитического представления оценочной информации: базовый уровень, основной уровень и интегральный уровень.

Структурной единицей информации базового аналитического уровня определена аналитическая единица – Базовый аналитический фактор (БАФ). БАФ – самая мелкая аналитическая учётная единица, оценочная информационно-аналитическая позиция, включаемая в аналитический массив (базу) исследовательских данных. Число БАФов определяет количество разных структурных информационных позиций для анализа. Каждый БАФ – автономная аналитическая единица, для которой разработан индивидуальный измерительно-оценочный и учётно-статистический алгоритм.

Структурной единицей основного аналитического уровня является аналитический параметр, именуемый словом «показатель». Показатель состоит из БАФов. Показатель представляет из себя числовую (количественную) аналитическую характеристику, получаемую суммированием числовых значений входящих в показатель БАФов. Системный анализ по НОКОД строится главным образом на основе исследования значений разных показателей, поэтому показатель – единица основного аналитического уровня.

Единицей интегрального (обобщённого) аналитического уровня является аналитический параметр именуемый словом «критерий», представляющий из себя совокупную целевую количественную характеристику, получаемую путём суммирования численного (количественного) вклада нескольких взятых вместе показателей. Критерий (как правило) является главной сравнительно-сопоставительной аналитической единицей анализа и оценки деятельности разных организаций и используется для публичной презентации.

В данном исследовании все показатели разбиты на 4 смысло-целевые группы критериев (4 критерия). Каждый показатель является элементом, отнесённым к какому-то определённому критерию. В данной статистической аналитике каждый показатель принадлежит только одному критерию и на величины числовых значений других критериев никак не влияет.

Все БАФы имеют свой абсолютный численный (оценочный) вес – максимальный балл, который может быть получен по этому БАФу. Все оценочные веса БАФов определены инструктивно-методическим регламентом исследования, разработанным Оператором, их численные значения заданы однозначно.

Оценочный вес (максимальное числовое значение) показателей получается суммированием численных весов по всем БАФам, входящим в показатель. Оценочный вес критерия – сумма оценочных весов, включённых в него показателей.

Полный регламент, описывающий все виды и характеристики, используемых в исследовании БАФов, показателей, критериев и их оценочных весов, определен технологической формой «Алгоритм расчета баллов по итогам сбора и анализа информации» – методическо-инструктивным элементом разработанного Оператором исследовательско-аналитического инструментария.

В структуре массива аналитических показателей, разработанной Оператором модели исследования и системы оценивания, присутствуют показатели разных типов и видов. Все показатели относятся к одному из трёх характеристических типов: 1) объективные, 2) субъективные и 3) комбинированные.

К объективным оценочным показателям, относятся показатели, характеризующие (измеряющие, фиксирующие) какие-то фактологические сведения (данные), не зависящие от мнений, позиций, отношений и т.п. людей (например, количество педагогов с высшим образованием, наличие или отсутствие столовой и др.)

К субъективным относятся все показатели, где измерение и оценивание проводится на основе учёта мнений и отношений людей (субъектов). В исследованиях НОКОД таковыми субъектами являлись родители (законные представители) воспитанников детских садов и учащихся школ, а также сами школьники.

Третий тип показателей – комбинированные – является комбинацией (одновременным статистическим учётом и оцениванием) объективных и субъективных оценочных факторов.

В свою очередь, объективные и субъективные показатели в аналитике разделены на 2 вида:

- 1) Простые (однофакторные, одноэлементные) показатели – показатели, характеризующие какую-то одну однозначную на данный момент оценочную величину и состоящие из одного БАФа.
- 2) Составные (многофакторные, многоэлементные) показатели – когда количество оцениваемых факторов или количество источников информации по какой-то оцениваемой позиции больше одного (например, ответы на один и тот же (или подобный) смысловой вопрос одновременно представителей разных сегментов целевой аудитории (школьников среднего звена, старшего звена и родителей). Состоит из нескольких БАФов.

В разработанной Оператором аналитической модели исследования в рамках НОКОД введены два оценочно-аналитических постулата (экспертных допущения, не требующих проверки истинности – положений, принимаемых без доказательства) :

1. **Постулат о неудовлетворительном уровне качества деятельности образовательной организации.** Согласно этому постулату – удовлетворительный уровень качества деятельности образовательной организации характеризуется численной величиной любого используемого для НОКОД оценочного критерия – не ниже уровня 0,4 (40%) от максимальной оценочной величины (оценочного веса), установленного для данного аналитического критерия. (Каждый критерий является составным оценочным параметром, состоящим из показателей и базовых аналитических факторов (БАФ). Каждый критерий характеризует какой-то определённый целостно-совокупный, комплексный содержательно-целевой сегмент, деятельностный пласт в работе образовательной организации.

Оценочный уровень ниже 0,4 от максимального по любому критерию считается неудовлетворительным. При проведении НОКОД результат фактической оценки по каждому отдельному критерию должен быть не ниже сорокапроцентной величины от установленного для критерия максимума. Наличие у организации оценки ниже 0,4 установленной максимальной величины хотя бы по одному критерию может служить поводом и причиной для признания неудовлетворительной всей работы организации и деятельности её управленческого звена.

Постулат о «неудовлетворительном уровне» можно, но иногда не целесообразно применять к отдельным показателям и тем более

базовым измерительным факторам.

2. **Постулат о высоком уровне качества деятельности образовательной организации.** Согласно этому постулату – считаемый высоким уровень качества деятельности образовательной организации характеризуется численной величиной каждого используемого для НОКОД оценочного критерия – выше 0,8 (80%) от максимальной оценочной величины (числового веса), установленного для определённого аналитического критерия. Высоким уровнем эффективности (качества) деятельности образовательной организации признаётся уровень с оценкой её работы числовым оценочным значением – больше 0,8 максимальной оценочной величины критерия – одновременно по всем критериям. Наличие в оценочном массиве НОКОД суммарной оценки по любому из критериев ниже 0,8 от максимального уровня является фактором невозможности отнесения организации к числу организаций с высоким уровнем качества образовательной деятельности. Для собственной аналитики, текущего мониторинга деятельности организации постулат о «восьмидесятипроцентном уровне» можно применять к отдельным показателям и даже к БАФам как определённый целевой ориентир.

Для практических оценочных целей и выводов о качестве деятельности образовательной организации уровень оценочных результатов по каждому из критериев в промежутке между 0,4 до 0,8 от максимально установленного (включая обе краевые границы оценочного диапазона) считается удовлетворительным, нормальным.

Исходя из двух постулатов («о неудовлетворительном уровне» и «о высоком уровне») проводится анализ исследовательского массива данных, интерпретация результатов, делаются содержательные смысловые выводы по результатам исследований и формулируются некоторые возможные рекомендации по изменению, оптимизации, повышению эффективности деятельности образовательной организации.

Анализ оценочного уровня показателей в приложении к данному отчету.

Рекомендации на основе анализа оценочного уровня показателей:

Рекомендации представлены в виде перечня приоритетов, акцент на которые при разработке программ ОО для повышению качества образовательных услуг позволит наиболее значительно повлиять на НОКОД.

Номера ОО

1	МБОУ "СОШ № 161"
2	МБОУ "СОШ №163"
3	МБОУ "Гимназия № 164"
4	МБОУ "СОШ № 167"
5	МБОУ "СОШ № 169"
6	МБОУ "СОШ № 172"
7	МБОУ "Лицей № 174"
8	МБОУ "СОШ № 175"
9	МБОУ "СОШ № 176"
1	МБДОУ«Детский сад № 6 "Страна детства"
2	МБДОУ "Детский сад № 7 "Мечта"
3	МБДОУ "Детский сад № 9 "Семицветик"
4	МБДОУ "Детский сад № 10 "Теремок"
5	МБДОУ "Детский сад № 13 "Звездочка"
6	МБДОУ "Детский сад № 14 "Гнездышко"
7	МБДОУ "Детский сад № 16 "Колокольчик"
8	МБДОУ "Детский сад № 17 "Здоровячок"
9	МБДОУ "Детский сад № 18 "Сказка"
10	МБДОУ "Детский сад № 21 "Золотой ключик"

11	МБДОУ "Центр развития ребенка-детский сад № 22 "Березка"
12	МБДОУ "Детский сад № 23 "Солнышко"
13	МБДОУ "Детский сад № 24 "Искорки"
14	МБДОУ "Детский сад № 26 "Эрудит"
15	МБДОУ "Детский сад № 27 "Золотая рыбка"
16	МБДОУ "Детский сад № 28 "Жарки"
17	МБДОУ "Детский сад № 29 "Сибирячок"
18	МБДОУ "Детский сад № 30 "Крепыш"
19	МБДОУ "Детский сад № 32 "Страна чудес"
1	МБУДО «Центр образования «Перспектива»
2	МБУДО "Центр экологии, краеведения и туризма"
3	МБУДО "Витязь" имени Героя Советского Союза И.Н. Арсеньева
4	МБУДО «ДЮСШ им.Героя Советского Союза Д.Ф. Кудрина»
5	МБУ ДМШ
6	МБУ ДХШ

Обозначение приоритетов:

1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
1.3.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
1.4.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации
2.1.	Наличие дополнительных образовательных программ
2.2.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
2.3.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
2.4.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации
2.5.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися
2.6.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

1 – наиболее важный, 2 - менее значимый и т.д.

При планировании деятельности ОО по итогам НОКОД необходимо учесть следующее – при определении действий, продиктованных приоритетами 3 и 4, необходимо предпринять ОО дополнительные меры (опрос, фокус группы, рабочие встречи и т.д.) для выяснения причин низкой оценки респондентами по данным показателям. При этом следует опираться на содержание первичные анкеты для сбора информации в интересах НОКОД.

	школы									ДОУ												УДО													
	161	163	164	167	169	172	174	175	176	6	7	9	10	13	14	16	17	18	21	22	23	24	26	27	28	29	30	32	Перспек ива	ЦЭЖиТ	Выгуль	ДЮСШ	ДМШ	ДХШ	
1.1.				3						4	5	4	5	3		5		3				4	3	4			3	1	1	3	4		4	3	
1.2.		4				4	1		1	2	5	3	5	2	5	1	1	4		3		1	3			2		2	3		1	4	4		
1.3.	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1		2	1					1		2	1			2			1					1	1		
1.4.				2						4	2	3	5	5	4	3	4	4			5	6	4		4		4		3	4		1			
2.1.	4		3		3				5		4		4		3	4	3		3	5	4				5	5	5	3							
2.2.	5						4	4	4							5					6				5	3		5		2	5	4	3	2	
2.3.	2	3		4	2	2		2	3																										
2.4.		5						5						5																2	3				
2.5.		2	4		4	3	5	3	2										4				5									5			
2.6.			5																																
2.7.	3		1	5	5	5	3			4	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1		2	1	1	1	1	1	2	4		1	1	2	2	1
3.1.																														5					
3.2.																																			
4.1.																																			
4.2.										3	3	5	3	4	2		2	5	2	4	3	3	2	5	3		4	2	5	4				5	
4.3.													6					5		5	2	5		3	2	4		3	4	3	5				